

# Cestování v pohodě

## Cestovní pojištění Atlas



Čekáme nečekané

466 100 777 | [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)

## Obsah:

Pokyny pro klienta . . . . .	str. 2
Formulář 1: Atestatio medici (Potvrzení od lékaře) . . . . .	str. 3
Formulář 2: Oznámení škodné události . . . . .	str. 3
Všeobecné pojistné podmínky pro Cestovní pojištění – VPP CP 2017 . . . . .	str. 4

Děkujeme Vám, že jste si zvolili cestovní pojištění ČSOB Pojišťovny, a.s., člena holdingu ČSOB. Ujišťujeme Vás, že učiníme vše pro Vaši spokojenost jak před cestou, během ní, tak i po návratu domů.

## Pokyny pro klienta:

- Nezapomeňte si vzít na cestu brožuru s pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvu.
- Kartičku „Cestovní pojištění ASISTENCE“ na přebalu odtrhnete, vyplíte a uložíte odděleně, nejlépe do peněženky, budete ji potřebovat v případě vzniku škodné události **v zahraničí**.

## Jak dále postupovat v případě škodné události

- V případě vzniku škodné události **v zahraničí** se telefonicky obraťte na asistenční službu, která Vám poskytne potřebné informace a v případě úrazu nebo onemocnění Vám může doporučit zdravotnické zařízení v místě pobytu.
- Odkudkoli ze světa je Vám asistenční služba k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce s česky mluvícím operátorem. Pokud se dovoláte pouze na záznamník asistenční služby, nadiktujte své iniciály a telefonní číslo, kam Vám může asistenční služba volat zpět.

## Kontakt na asistenční službu:

### ČSOB Pojišťovna asistence

tel.: +420 222 803 442

e-mail: [asistence@csobpoj.cz](mailto:asistence@csobpoj.cz)

- V případě vzniku škodné události **na území České republiky** volejte informační linku ČSOB Pojišťovny, tel.: **466 100 777**.
- **Při onemocnění nebo úrazu**
  - Požádejte lékaře v zahraničí o kompletní vyplnění formuláře ATESTATIO MEDICI (viz Formulář 1) a uschovejte si všechny lékařské zprávy.
  - Některá lékařská zařízení v zahraničí mohou požadovat úhradu zdravotní péče v hotovosti - uschovejte si všechny účty, aby Vám mohly být po návratu proplaceny. Účty zaslané na Vaši adresu neuhrazujte, ale předejte je pojišťovně.
- **Při odpovědnosti za újmu**
  - Pokud se jedná o malou škodu, můžete ji uhradit na místě. Doklad o zaplacení a fotodokumentaci je nutné po návratu z dovolené předložit pojistiteli.
  - V případě větší škody neprodleně kontaktujte asistenční službu (ze zahraničí) nebo pojistitele (z České republiky), svou odpovědnost bez souhlasu pojišťovny neuznávejte, vzniklou újmu neuhrazujte, ani částečně, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět.
  - Poškozeného informujte o tom, že máte uzavřené pojištění odpovědnosti za újmu, případně mu můžete předat kontakt na pojistitele.
  - Snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků.
  - Zdokumentujte okolnosti škody (fotodokumentace).
- **Při škodě na zavazadlech**
  - Krádež zavazadel neprodleně ohlaste na policii v místě pojistné události a vyžádejte si policejní protokol.
  - Zdokumentujte okolnosti škody.
- **Při přerušení cesty / zmeškání odjezdu / zpoždění letu / zpoždění zavazadel**
  - Zajistěte si doklad prokazující cenu nevyčerpané cestovní služby / důvod zmeškání odjezdu / doklad prokazující dobu zpoždění letu nebo zavazadel.
- **Při stornu zakoupeného zájezdu nebo cestovní služby**
  - Neprodleně písemně odstupte od smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o poskytnutí cestovní služby.
  - Zajistěte si doklady prokazující důvod odstoupení od uvedené smlouvy (např. lékařskou zprávu, policejní protokol).
- **Při pojištění domácnosti na cesty**
  - Krádež vloupáním neprodleně ohlaste na policii a vyžádejte si policejní protokol.
  - Zdokumentujte okolnosti škody.
- **Pro případ havárie nebo poruchy Vašeho vozidla v zahraničí i v České republice**
  - Kontaktujte asistenční službu na výše uvedeném telefonním čísle.

## Jak postupovat při oznámení škodné události pojistiteli

- Po návratu z dovolené nahlášte neprodleně škodnou událost pojistiteli buď telefonicky na tel.: **+420 466 100 777**, elektronicky na adrese [pojistneudalosti@csobpoj.cz](mailto:pojistneudalosti@csobpoj.cz) nebo písemně na adresu: **ČSOB Pojišťovna, a.s., Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice**.
- Jak v případě telefonického, tak písemného nahlášení škodné události zašlete pojistiteli:
  - důkladně vyplněný formulář OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI (viz Formulář 2),
  - originály dokladů o zaplacení,
  - v případě ošetření u lékaře nebo pobytu v nemocnici v zahraničí lékařem vyplněný formulář ATESTATIO MEDICI (viz Formulář 1),
  - kopie dalších dokladů potřebných k vyřízení škodné události.

Formulář 1:

Vyplní lékař! • Vom Arzt ausgefüllen • Physician should fill in! • Rempire par medicin!			
ATESTATIO MEDICI (Litteris versalibus)			
Jméno nemocného / Nomen aegroti			Narozen / natus
Diagnosa / Diagnosis			
Léčba / Therapia			
Hospitalizován kde / Hospitalisatio in usque ad diem		Ode dne / a die	Až do / usque ad diem
Pokračování doma / Aegrotus domo in lectu affixus		Ode dne / a die	Až do / usque ad diem
Den / Die	Podpis lékaře / Nomen medici		Razítko / Sigillum

Formulář 2:

OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI				Vyplní pojištěný
Jméno a příjmení		Rodné číslo	Státní příslušnost	Číslo pojistné smlouvy
Adresa (ulice, město, PSČ)		E-mail klienta		Telefon
Datum odjezdu	Datum návratu	Datum škodné události	Organizátor vaší cesty (cestovní kancelář, podnik, individuálně)	
Popis vzniku škodné události			Místo vzniku škodné události (stát)	
			Stát a měna, ve které proběhla platba	
Označte úkony vztahující se k vaší škodné události				
<input type="checkbox"/> ošetření <input type="checkbox"/> léky <input type="checkbox"/> hospitalizace <input type="checkbox"/> transport <input type="checkbox"/> úraz <input type="checkbox"/> zavazadla <input type="checkbox"/> odpovědnost za újmu <input type="checkbox"/> stornopoplatky <input type="checkbox"/> domácnost <input type="checkbox"/> jiné				
Ke kontaktu s asistenční službou ČSOB Pojišťovny došlo		Dne	Jak došlo k platbě	
<input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> ANO			<input type="checkbox"/> v hotovosti/kartou <input type="checkbox"/> neplaceno <input type="checkbox"/> neplaceno, přikládám fakturu	
Pojistné plnění poukažte na účet		Pojistné plnění poukažte na adresu		
<b>PROHLÁŠENÍ POJIŠTĚNÉHO:</b> Pojištěný svým podpisem uděluje ČSOB Pojišťovně, a. s., člen holdingu ČSOB (dále také jen „pojistitel“), následující souhlasy: V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, výslovný souhlas se zpracováním citlivých údajů za účelem provozování pojišťovací činnosti, činností souvisejících s pojišťovací činností, zajišťovací činností. V souladu s ustanovením § 2828 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, souhlas se získáváním údajů o zdravotním stavu, se zjišťováním zdravotního stavu nebo příčiny smrti, a to od ošetřujících lékařů a zdravotnických zařízení. Pojištěný svým podpisem uděluje pojistiteli v souladu s ustanovením § 441 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, plnou moc k tomu, aby ho zastupoval, jeho jménem právně jednal a tam, kde mu obecně závazné právní předpisy takové právo poskytují, aby jeho jménem požadoval jakékoliv informace od orgánů veřejné moci (např. orgánů činných v trestním řízení, správních orgánů apod.) nebo od jakýchkoliv třetích fyzických či právnických osob (např. zdravotních pojišťoven) nebo aby jeho jménem u zmíněných orgánů a fyzických či právnických osob nahlížel do spisů těmito orgány či osobami vedenými a činil si z nich výpisy či opisy.				Datum
				Podpis pojištěného



## OBSAH

<b>Část A</b>	ÚVODNÍ USTANOVENÍ . . . . .	str. 4
<b>Část B</b>	POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH . . . . .	str. 6
<b>Část C</b>	ASISTENČNÍ SLUŽBY . . . . .	str. 7
<b>Část D</b>	POJIŠTĚNÍ ÚRAZU . . . . .	str. 9
<b>Část E</b>	POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU . . . . .	str. 11
<b>Část F</b>	POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL . . . . .	str. 12
<b>Část G</b>	POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ CESTY, ZMEŠKÁNÍ ODJEZDU, ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL A ZPOŽDĚNÍ LETU . . . . .	str. 13
<b>Část H</b>	POJIŠTĚNÍ STORNOPOPLATKŮ . . . . .	str. 14
<b>Část I</b>	POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI NA CESTY . . . . .	str. 16
<b>Část J</b>	ASISTENCE VOZIDLA NA CESTY . . . . .	str. 17
<b>Část K</b>	SPOLEČNÁ USTANOVENÍ . . . . .	str. 19
<b>Část L</b>	VÝKLAD POJMŮ . . . . .	str. 21

## ČÁST A | ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### ČLÁNEK 1

#### Úvodní ustanovení

- Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro Cestovní pojištění VPP CP 2017 (dále jen „VPP CP 2017“) stanoví základní rozsah práv a povinností účastníků pojištění, kterými jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
- Pro všechna pojištění sjednaná dle těchto VPP CP 2017 platí i příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a ujednání pojistné smlouvy.
- VPP CP 2017 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

### ČLÁNEK 2

#### Pojistná událost

- Pojistnou událostí je nahodilá událost krytá pojištěním, která vznikla v době trvání pojištění.
- Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
- Pojistnou událost pro jednotlivá pojištění blíže vymezují další části těchto VPP CP 2017, případně ujednání pojistné smlouvy.

### ČLÁNEK 3

#### Rozsah pojištění, územní rozsah pojištění a územní rozsah asistenčních služeb

- Pojištění lze sjednat s územním rozsahem:
  - Tuzemsko**, tj. území České republiky,
  - Evropa**, tj. Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (včetně Faerských ostrovů), Egypt, Estonsko, Finsko, Francie (včetně Korsiky), Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko (včetně Špicberk), Polsko, Portugalsko (včetně Azor a Madeiry), Rakousko, Rumunsko, Rusko (pouze evropská část po pohorí Ural a řeku Ural), Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku, Srbsko, Španělsko (včetně Kanárských a Baleárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán,
  - Svět**, tj. všechny státy světa s výjimkou České republiky.
- Rozsah jednotlivých sjednaných pojištění a jejich územní rozsah je sjednán v pojistné smlouvě.
- Pro pojištění přerušeni cesty, pojištění zmeškání odjezdu, pojištění zpoždění letu, pojištění stornopoplatků, pojištění domácnosti na cesty a asistenční služby k vozidlu v průběhu cestování je ujednáno, že územní rozsah dle odst. 1 písm. b) a c) tohoto článku (tj. Evropa nebo Svět) zahrnuje také území České republiky.

## ČLÁNEK 4

### Povinnosti účastníků pojištění

- Pojištěný** je vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
  - pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění nebo které jsou obsahem pojistné smlouvy,
  - oznámit bez zbytečného odkladu škodnou událost policii nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku, a vyžádat si od něj relevantní písemný dokument o tomto oznámení,
  - pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit, že sjednal proti témuž pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění,
  - pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit, že byl nalezen předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodnou událostí,
  - dodržovat obecně závazné právní předpisy a veškeré zákazy, příkazy či omezení stanovená jinak (např. zákazové tabulky v horských oblastech, v dopravních prostředcích),
  - při škodné události bez zbytečného odkladu kontaktovat asistenční službu pojistitele,
  - na vyžádání pojistitele předložit všechny doklady nezbytné k šetření škodné události v originále a v případě žádosti pojistitele zajistit jejich ověřený překlad do českého jazyka,
  - došlo-li ke škodné události, zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Pojistník** je vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
  - pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění nebo které jsou obsahem pojistné smlouvy,
  - pojištěnému (je-li odlišný od pojistníka) bez zbytečného odkladu oznámit, že sjednal pojištění vztahující se na hodnotu pojistného zájmu pojištěného a seznámit pojištěného s právy a povinnostmi, které pro něho ze sjednaného pojištění vyplývají,
  - pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit, že sjednal proti témuž pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění.
- V případě, že se pojištění vztahuje na hodnotu pojistného zájmu pojištěného odlišného od pojistníka, má pojistník stejné povinnosti jako pojištěný.
- Nastane-li škodná událost, jsou vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy **pojistník nebo jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění** povinni bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 15 dnů od zjištění škodné události, oznámit pojistiteli, že škodná událost vznikla.

## ČLÁNEK 5

### Vznik, změny a zánik pojištění

- Pojištění vzniká na základě písemné pojistné smlouvy prvním dnem následujícím po jejím uzavření, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě (pojistná doba).
- Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout dohodou smluvních stran.
- Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.
- Pojistitel nebo pojistník může pojištění vypovědět s měsíční výpovědí dobou, a to do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
- V případě nezaplacení pojistného pojistníkem ani v dodatečně lhůtě stanovené pojistitelem v upomínce, zanikne pojištění odchylně od ustanovení § 2804 občanského zákoníku dnem následujícím po marném uplynutí této dodatečné lhůty.

## ČLÁNEK 6

### Pojistné

- Pojistník je povinen platit **jednorázové pojistné**, není-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno placení běžného pojistného, je délka pojistného období stanovena na jeden pojistný rok.
- Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
- Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, běžné pojistné prvním dnem pojistného období.
- Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li v občanském zákoníku, v těchto VPP CP 2017 nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
- Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli celé jednorázové pojistné za dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Jde-li o běžné pojistné, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.
- Odchylně od ustanovení § 1957 odst. 1 občanského zákoníku, se pojistné za pojištění sjednané(á) pojistnou smlouvou považuje za uhrazené okamžikem, kdy byla částka pojistného pojistníkem poukázána pojistiteli prostřednictvím poskytovatele platebních služeb nebo složena provozovateli poštovních služeb k plnění poštovním poukazem.

## ČLÁNEK 7

### Pojistné plnění

- Není-li dále v těchto VPP CP 2017 ujednáno jinak:
  - pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí; horní hranice je určena **limitem pojistného plnění**.
  - limit pojistného plnění stanovený na návrh pojistníka v pojistné smlouvě je limitem pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události nastalé u jednoho pojištěného v pojistné době.
- Pojistitel je povinen ukončit šetření škodné události do 3 měsíců od oznámení takovéto události. Nemůže-li být šetření ukončeno do 3 měsíců ode dne, kdy byla pojistiteli škodná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody, pro které nelze šetření ukončit a poskytnout oprávněné osobě na její písemnou žádost přiměřenou zálohu, pokud tomu nebrání závažné důvody. Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné k zjištění rozsahu povinností pojistitele plnit.

3. V případě, kdy byla pojistná událost způsobena pojištěnému nebo způsobena pojištěným v příčinné souvislosti s požitím alkoholu nebo jiné návykové látky, je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit úměrně k tomu, jaký vliv toto požití mělo na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

## ČLÁNEK 8

### Výluky z pojištění a omezení pojistného plnění

- Pojištění se nevztahuje na škodné události, kdy pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku škodné události.
- Pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé:
  - v důsledku úmyslného trestného činu, přestupku, správního deliktu nebo hrubé nedbalosti a vědomého jednání v rozporu s danými pravidly a nařízeními odpovědných orgánů způsobeného oprávněnou osobou, případně jinou osobou, která jednala z podnětu kteréhokoliv účastníka pojištění,
  - v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi,
  - v důsledku použití jaderných, chemických nebo biologických zbraní při teroristickém činu, s výjimkou pojištění léčebných výloh,
  - v souvislosti s teroristickým činem, kterého byl pojištěný pachatelem nebo spolupachatelem,
  - jadernou energií, zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací,
  - následkem epidemické nebo pandemické nákazy,
  - v přímé nebo nepřímé souvislosti s výkonem práv a povinností vyplývajících ze služebního nebo jiného obdobného poměru příslušníků ozbrojených sil, ozbrojených bezpečnostních sborů, záchranných sborů nebo havarijních služeb.
- Pokud je státními orgány (např. Ministerstvo zahraničních věcí České republiky) nebo jinými významnými mezinárodními institucemi oznámen očekávaný teroristický útok nebo upozornění nedoporučující cestování do určité země, a pojištěný přesto do takové země vycestuje, pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud je škodná událost způsobena některým z důvodů uvedených v oznámení státních či jiných orgánů.
- Pokud to není v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, pojištění se nevztahuje na provozování Zimních nebo Rizikových sportů. Pojištění se nevztahuje na provozování Nepojistitelných sportů.
- Pokud to není v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, pojištění se nevztahuje na pracovní cesty manuální.
- Pojištění se nevztahuje na škodné události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí.
- Pokud pojistná událost nastala dříve, než pojistník uhradil pojistné, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
- Další výluky z pojištění mohou být uvedeny v dalších částech těchto pojistných podmínek a v pojistné smlouvě.

## ČLÁNEK 9

### Ujednání o automatickém prodloužení pojistné doby

- Nastane-li situace, kdy pojištěný musí nezávisle na své vůli setrvat v zahraničí po uplynutí pojistné doby sjednané v pojistné smlouvě (dále také jen „původní pojistná doba“) na základě některé z objektivních skutečností uvedených v odst. 4., dojde bez dalšího k prodloužení původní pojistné doby o dobu dle odst. 2. tohoto článku VPP CP 2017.
- Původní pojistná doba se v takovém případě prodlouží o dobu nezbytně nutnou k zařízení návratu do České republiky, maximálně však o 7 bezprostředně po sobě jdoucích a na původní pojistnou dobu bezprostředně navazujících dní.
- Všechna ostatní práva a povinnosti všech účastníků pojištění se automatickým prodloužením pojistné doby podle tohoto článku nijak nemění.
- Objektivní skutečnosti, s nimiž může být spojeno automatické prodloužení pojistné doby dle tohoto článku, jsou tyto:
  - dopravní omezení způsobené přírodní katastrofou, stávkou, nepokoji, výlukou nebo zpožděním dopravních spojů, bránící pojištěnému v návratu do České republiky ještě v původní pojistné době,
  - hospitalizace pojištěného nastalá v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného, avšak pouze za podmínky, že pojištěnému současně vznikl vůči pojistiteli nárok na pojistné plnění z pojištění léčebných výloh sjednaného dle části B těchto VPP CP 2017.
- Dojde-li k automatickému prodloužení pojistné doby z důvodů blíže specifikovaných v odst. 4. tohoto článku, je pojištěný povinen v případě vzniku škodné události předložit pojistiteli bez zbytečného odkladu dokumenty prokazující:
  - vznik objektivní skutečnosti, se kterou může být spojeno automatické prodloužení pojistné doby dle tohoto článku VPP CP 2017, a
  - byla-li takovou objektivní skutečností přírodní katastrofa, jaká dopravní omezení z této skutečnosti vyplývala.

## ČÁST B | POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH

### ČLÁNEK 10

Pojištění léčebných výloh je pojištěním škodovým.

### ČLÁNEK 11

#### Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ úhrady nezbytných léčebných výloh vzniklých v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného. Těmito léčebnými výlohami se rozumí náklady na:
  - lékařské ošetření,**
  - léky předepsané lékařem** v souvislosti s lékařským ošetřením. Za léky pojistitel nepovažuje výživné, posilující nebo vitamínové preparáty, prostředky používané preventivně a návykové a kosmetické přípravky, i když jsou předepsány lékařem a obsahují léčivé látky,
  - pobyt ve zdravotnickém zařízení** (dále také „hospitalizace“),
  - transport**, tj. přepravu pojištěného do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení a případně i zpět do místa jeho pobytu

- v zahraničí, pokud není pojištěný přepravy sám schopen,
- e) **repatriaci**, tj. převoz pojištěného do České republiky v případě, že nebude moci ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek. Pojistitel si vyhrazuje právo rozhodnout se souhlasem ošetřujícího lékaře o způsobu a místě repatriace pojištěného, případně i o náhradním ubytování v době po propuštění pojištěného ze zdravotnického zařízení do doby zajištění repatriace,
  - f) **převoz tělesných ostatků** pojištěného v případě jeho úmrtí do České republiky. U osob, které nejsou státními příslušníky České republiky, si pojistitel vyhrazuje právo rozhodnout, zda uhradí náklady na převoz tělesných ostatků pojištěného do státu, jehož byl pojištěný státním příslušníkem, nebo do České republiky,
  - g) **pohřeb nebo kremaci** pojištěného ve státě, kde pojištěný zemřel, pokud tamní zákony převoz tělesných ostatků nedovolují nebo pokud rodinný příslušník rozhodne o pohřbu nebo kremaci ve státě, kde pojištěný zemřel. Pojistitel uhradí náklady za pohřeb nebo kremaci maximálně do výše nákladů, které by pojistitel vynaložil za převoz tělesných ostatků,
  - h) **přivolání rodinného příslušníka**. Pojistitel si vyhrazuje právo rozhodnout o nároku na přivolání rodinného příslušníka.

## ČLÁNEK 12

### Výluky z pojištění a omezení pojistného plnění

1. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění z pojištění léčebných výloh v případech:
  - a) kdy pojistná událost nastala na území České republiky,
  - b) kdy pojistná událost nastala na území státu (států), jehož (jejichž) je pojištěný státním příslušníkem. Výjimkou je případ, kdy je pojištěný cizí státní příslušník účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice,
  - c) kdy pojistná událost nastala při řízení motorového vozidla, plavidla či letadla, pro něž neměl pojištěný příslušné oprávnění k řízení,
  - d) kdy léčebné výlohy souvisí s ošetřením úrazu či onemocněním, které nastalo nebo jehož příznaky se projeví před odjezdem pojištěného na cestu do zahraničí, s výjimkou stabilizovaného chronického onemocnění,
  - e) kdy zdravotní péče není z lékařského hlediska nezbytně nutná a neodkladná, popř. kdy byly vynaloženy náklady na nadstandardní péči, která nebyla z lékařského hlediska nutná,
  - f) chronického onemocnění, a to i v případě, že se vyvinulo z akutního onemocnění,
  - g) nastala-li pojistná událost v souvislosti se sebevraždou pojištěného či pokusem o ni, nebo v důsledku úmyslného sebepoškození pojištěného,
  - h) souvisejících s **těhotenstvím**, umělým přerušením těhotenství, potratem nebo porodem a jejich komplikacemi. Výjimkou je lékařské ošetření při neočekávaných akutních komplikacích během prvních 24 týdnů těhotenství (s výjimkou rizikového),
  - i) souvisejících s léčením infertility nebo sterility (např. umělé oplodnění) a vyšetření ke zjištění těhotenství,
  - j) **ošetření zubů** a služeb s ním spojených. Výjimkou je ošetření zubů **v důsledku úrazu**, kdy pojistitel poskytne pojistné plnění do výše limitu léčebných výloh uvedeného v pojistné smlouvě. V případě ošetření zubů **z důvodu akutní bolesti** poskytne pojistitel úhradu do následujících limitů, které se liší od výše sjednaného limitu pro pojištění léčebných výloh:

Limit pojistného plnění v pojištění léčebných výloh	3,5 mil. Kč	7 mil. Kč	15 mil. Kč a výše
Limit pojistného plnění - ošetření zubů – akutní bolest - Evropa	5 000 Kč	10 000 Kč	20 000 Kč
Limit pojistného plnění - ošetření zubů – akutní bolest - Svět	10 000 Kč	20 000 Kč	40 000 Kč

- k) nákladů souvisejících s duševní poruchou nebo poruchou chování pojištěného (diagnózy F00 až F99 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí),
  - l) nákladů za psychoanalytickou a psychoterapeutickou péči,
  - m) provedení úkonů mimo zdravotnické zařízení, které neprovádí lékař nebo zdravotní personál s příslušnou kvalifikací, nebo léčení, které není vědecky nebo lékařsky uznávané,
  - n) vzniklých v důsledku účasti na lékařských experimentech,
  - o) preventivních prohlídek, kontrolních vyšetření a lékařských vyšetření a ošetření nesouvisejících s akutním onemocněním nebo úrazem,
  - p) rehabilitací, fyzikální a lázeňské léčby, či péče v odborných léčebných ústavech, chiropraktických výkonů, výcvikové terapie nebo nácviu soběstačnosti,
  - q) nakažlivých pohlavních nemocí nebo viru HIV, nebo byla-li pojistná událost způsobena přímo nebo nepřímo syndromem získaného selhání imunity (AIDS),
  - r) nákladů na zhotovení a opravy protéz (ortopedických, zubních), brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů,
  - s) nákladů na kosmetické zákroky.
2. Pojistitel není dále povinen poskytnout pojistné plnění:
  - a) pokud mu je z jakýchkoliv důvodů, ať už na straně účastníků pojištění nebo nezávislých na vůli účastníků pojištění (např. pojištěný nepodstoupí prohlídku lékařem, kterého mu pojistitel určil atd.), znemožněno zjišťovat a přezkoumávat zdravotní stav pojištěného nebo příčinu jeho smrti, pokud je toto nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit,
  - b) pokud pojištěný znemožní pojistiteli navázat kontakt mezi ošetřujícím lékařem a lékařem pojistitele,
  - c) kdy pojištěný odmítne repatriaci zajištěnou pojistitelem. V takovém případě pojistitel poskytne další pojistné plnění jen do výše nákladů na repatriaci, která by byla zajištěna pojistitelem.
3. Pojistitel není dále povinen poskytnout pojistné plnění v dalších případech, je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.

## ČÁST C | ASISTENČNÍ SLUŽBY

### ČLÁNEK 13

#### Vymezení asistenčních služeb

Pojistitel na požádání poskytuje za účelem organizování pomoci pojištěnému základní a rozšířené asistenční služby.

- a) Základní asistenční služby pojistitel poskytne vždy, je-li pojistnou smlouvou sjednáno pojištění léčebných výloh.

b) Rozšířené asistenční služby pojistitel poskytne pouze v případě, pokud je tak v pojistné smlouvě ujednáno.

## ČLÁNEK 14

### Rozsah základních asistenčních služeb

**Základní asistenční služby** jsou poskytovány v souvislosti s:

- lékařským ošetřením** a zahrnují:
  - zajištění vyšetření či ošetření lékařem,
  - zjištění adresy smluvního lékaře a zajištění termínu,
  - poskytnutí platební záruky lékařskému zařízení za ambulantní ošetření,
  - zajištění návštěvy lékaře v místě pobytu pojištěného,
  - zajištění specializovaného a laboratorního vyšetření v rozsahu přiměřeném danému onemocnění nebo úrazu,
  - obstarání léků předepsaných lékařem,
- hospitalizací** a zahrnují:
  - zajištění pobytu ve zdravotnickém zařízení po dobu nezbytně nutnou,
  - garanci uhrazení léčebných výloh a nákladů za pobyt ve zdravotnickém zařízení,
  - zajištění kontaktu s rodinnými příslušníky a předání vzkazů rodině, zaměstnavateli nebo obchodním partnerům,
  - přivolání rodinného příslušníka (opatrovníka),
- přepравou do zdravotnického zařízení** a zahrnující organizaci přepravy pojištěného:
  - k ambulantnímu ošetření, pokud není pojištěný přepravy sám schopen,
  - od lékaře do zdravotnického zařízení,
- repatriací do České republiky** a zahrnující:
  - zajištění náhradního dopravního prostředku, pokud není možné využít původní dopravy,
  - zajištění doprovodu specializovaného zdravotnického personálu,
  - zajištění náhradního ubytování (max. v kategorii First Class\*\*\*\*) po propuštění ze zdravotnického zařízení do doby zajištění repatriace,
  - organizaci cesty přivolání rodinného příslušníka (opatrovníka),
- převozem, pohřbem nebo kremací tělesných ostatků pojištěného** a zahrnující:
  - převahu tělesných ostatků do místa trvalého pobytu v České republice nebo do státu, jehož byl pojištěný státním příslušníkem, a to max. do výše nákladů, které by pojistitel vynaložil na přepravu tělesných ostatků do České republiky,
  - zajištění pohřbu případně kremace ve státě, kde pojištěný zemřel,
- vysláním rodinného příslušníka pojištěného do zdravotnického zařízení v zahraničí** a zahrnující:
  - organizaci cesty jednoho rodinného příslušníka pojištěného do zdravotnického zařízení v zahraničí,
  - proplacení nákladů spojených s dopravou a případným ubytováním rodinného příslušníka pojištěného v případě neodkladné hospitalizace pojištěného, a to vše však pouze do výše limitu **10 000 Kč**.
- ztrátou nebo odcizením cestovního dokladu, dokladů od vozidla nebo řidičského průkazu** a zahrnující:
  - kontaktování ambasády,
  - zajištění tlumočnicka,
  - zajištění zaslání náhradních dokladů do místa pobytu pojištěného.

## ČLÁNEK 15

### Rozsah rozšířených asistenčních služeb

**Rozšířené asistenční služby** v sobě zahrnují základní asistenční služby a dále spočívají v poskytnutí bezplatných informací na požádání pojištěnému v průběhu jeho pobytu v zahraničí, případně před odjezdem do zahraničí, a to v následujícím rozsahu:

- lékařské informace** týkající se např. nutnosti očkování do cílové země, výskytu epidemií v cílové zemi, specifického zdravotního rizika požadovaných lokalit,
- turistické informace** týkající se např. místních kulturních památek, stupně všeobecné bezpečnosti v cílové zemi, rizik spojených s cestováním v dané zemi, kontaktů na zprostředkovatele služeb v cílové zemi,
- administrativně – právní informace**, např. adresy a kontaktní údaje zastupitelských úřadů a konzulátů, postup při vyřizování žádostí a víza nebo jiné doklady,
- telefonická pomoc v nouzi**, např. informace při řešení nouzových situací, jednání s orgány veřejné moci, vyhledání právníka,
- tlumočení a překlady** týkající se styku s policií a lékařským zařízením, telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů, organizační zajištění tlumočení při celním nebo soudním řízení, policejním šetření apod.,
- asistence v souvislosti s pracovním pobytem**, např. informace o právech a povinnostech v zemi pobytu, postup při zadržení cestovních dokladů, adresy, kontaktní údaje a úřední hodiny příslušných úřadů, organizační zajištění dodání příslušných tiskopisů a žádostí,
- vztahy s místními policejními orgány** týkající se postupu při ztrátě nebo krádeži dokladů nebo přepadení, telefonické pomoci při vyplňování protokolu o dopravní nehodě, organizačního zajištění služeb právního zástupce,
- vztahy se zastupitelskými úřady v zahraničí** týkající se organizačního zajištění oznámení konzulátu (ztráta pasu, pracovního povolení, uvěznění), organizačního zajištění návštěvy zástupce konzulátu při nehodě nebo uvěznění.

Dále se **Rozšířené asistenční služby** vztahují na:

- vyslání rodinného příslušníka pojištěného do zdravotnického zařízení v zahraničí:**  
V případě neodkladné hospitalizace pojištěného, pojistitel zorganizuje vyslání jednoho rodinného příslušníka pojištěného do zdravotnického zařízení. Pojistitel proplatí náklady spojené s jízdou tam a zpět (např. letenku v ekonomické třídě, jízdenku na vlak ve II. třídě) a dále náklady na ubytování v místě hospitalizace, a to nejvýše do částek, jejichž výše se liší dle sjednaného limitu pojistného plnění pro pojištění léčebných výloh:

Limit pojistného plnění v pojištění léčebných výloh	3,5 mil. Kč	7 mil. Kč	15 mil. Kč a výše
Jízdné tam a zpět	x	max. 50 000 Kč	max. 100 000 Kč
Náklady na ubytování (celkem / 1 den)	x	max. 30 000 Kč / 2 000 Kč	max. 50 000 Kč / 3 000 Kč



Pojistitel neproplatí náklady spojené s jízdým tam a zpět a náklady na ubytování, pokud si rodinný příslušník pojištěného nebo jiná osoba blízká pojištěnému zajistí dopravu nebo ubytování bez vědomí a souhlasu pojistitele.

**10. ztrátu a odcizení cestovního dokladu, dokladů od vozidla nebo řidičského průkazu:**

V případě ztráty nebo odcizení výše uvedených dokladů, pojistitel proplatí náklady spojené s vystavením náhradního dokladu a dopravou pojištěného na nejbližší zastupitelský úřad a zpět do místa pobytu, a to nejvýše do částek, jejichž výše se liší dle sjednaného limitu pojistného plnění pro pojištění léčebných výloh:

Limit pojistného plnění v pojištění léčebných výloh	3,5 mil. Kč	7 mil. Kč	15 mil. Kč a výše
Úhrada nákladů max.	x	4 000 Kč	6 000 Kč

**11. zorganizování pomoci v případě přerušení cesty nebo zmeškání odjezdu:**

- vyhledání náhradní dopravy, organizační zajištění transportu pojištěného zpět do místa jeho trvalého pobytu v České republice,
- zprostředkování zajištění zálohového předání jednorázové hotovosti pojištěnému za účelem koupě zpáteční letenky nebo jízdenky ze strany osob blízkých pojištěnému.

Pojistitel neproplatí náklady spojené s jízdým, pokud si pojištěný zajistí dopravu sám bez vědomí a souhlasu pojistitele.

**12. zorganizování pomoci v případě zpoždění letu:**

- vypracování náhradního letového plánu, změnu rezervace letenek, zabezpečení náhradní pozemní přepravy a náhradního ubytování, předání zpráv o případném zpoždění pojištěného rodinným příslušníkům,
- zprostředkování zajištění zálohového předání jednorázové hotovosti pojištěnému za účelem koupě věcí osobní potřeby, ubytování nebo obousměrné dopravy do místa náhradního ubytování ze strany osob blízkých pojištěnému.

13. Součet hodnoty plnění poskytnutých pojistitelem v průběhu pojistné doby z titulu rozšířených asistenčních služeb nesmí přesáhnout limit uvedený pro jednotlivé případy v odst. 9. a 10. tohoto článku VPP CP 2017.

## ČÁST D | POJIŠTĚNÍ ÚRAZU

### ČLÁNEK 16

Pojištění úrazu je pojištěním obnosovým.

### ČLÁNEK 17

#### Rozsah pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ:
  - smrti následkem úrazu,**
  - trvalých následků úrazu,**
  - léčení úrazu (denní odškodné).**
- Dále pojistitel poskytne **jednorázové odškodné za hospitalizaci** za podmínek uvedených v odst. D čl. 18 této části VPP CP 2017.

### ČLÁNEK 18

#### Pojistné plnění

**A. Pojistné plnění pro případ smrti následkem úrazu**

- Nastala-li smrt následkem úrazu nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplatí pojistitel oprávněné osobě pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě.

**B. Pojistné plnění pro případ trvalých následků úrazu**

- Zanechá-li úraz, vzniklý za trvání pojištění, pojištěnému trvalé následky, vyplatí pojistitel pojištěnému příslušný podíl z pojistné částky stanovené podle Oceňovací tabulky B (viz výklad pojmů, odst. 13). V prvním roce po úrazu poskytne pojistitel pojistné plnění pouze v případě, lze-li z lékařského hlediska jednoznačně stanovit konečný rozsah trvalých následků úrazu.
- V případě, že se trvalé následky neustálí do tří let ode dne úrazu, vyplatí pojistitel částku odpovídající procentu poškození na konci této lhůty. Pojistitel neplní za trvalé následky úrazu, které vznikly, projevíly se nebo zhoršily po uplynutí této lhůty.
- Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jejichž funkce byly sníženy již před úrazem, stanoví se jejich procentní ohodnocení podle oceňovací tabulky B tak, že se celkové procento sníží o počet procent odpovídajících předchozímu poškození, určenému rovněž podle Oceňovací tabulky B.
- Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je skutečnost, že rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazovým dějem po jejich ustálení dosáhl takové výše procentního ohodnocení podle oceňovací tabulky B, která je v pojistné smlouvě k datu úrazu ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojistitele plnit (limit trvalých následků úrazu) a současně, aby pojištěný na následky tohoto úrazu nezemřel do 6 měsíců ode dne úrazu.
- Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, hodnotí se celkové trvalé následky úrazu součtem procent pro jednotlivé následky. Pojistné plnění za trvalé následky způsobené jedním úrazovým dějem nemůže však přesáhnout 100% pojistné částky. Týkají-li se však jednotlivé následky téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí se jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v Oceňovací tabulce B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí. Plnil-li pojistitel za trvalé následky úrazu v rozsahu stanoveném Oceňovací tabulkou B pro anatomickou ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí, pak v případě dalšího úrazu a trvalých následků na tomto údu, orgánu nebo části, již pojistné plnění neposkytne.
- Není-li některý druh trvalých následků úrazu obsažen v Oceňovací tabulce B, určí pojistitel rozsah pojistného plnění podle trvalých následků uvedených v Oceňovací tabulce B, která jsou předmětným trvalým následkům svou povahou nejbližší.
- Výši pojistného plnění určuje pojistitel podle zdravotní dokumentace pojištěného. Opírá se přitom o stanovisko lékaře, který pro něj vykonává odbornou poradní činnost.
- Nelze-li podle zdravotní dokumentace pojištěného určit rozsah trvalých následků úrazu, určí je pojistitel na základě zprávy o výsledku zdravotní prohlídky pojištěného u lékaře určeného pojistitelem a po případné konzultaci s lékařem pojistitele, který pro něj vykonává

odbornou poradní činností. Zdravotní prohlídku zabezpečí pojistitel na svůj náklad.

### C. Pojistné plnění pro případ léčení úrazu

- Pojištěnému vznikne právo na pojistné plnění – **denní odškodné** tehdy, jestliže pojištěný utrpí úraz v době trvání pojištění a doba nezbytného léčení tělesného poškození následkem tohoto úrazu (dále také jen „doba léčení úrazu“) doložená lékařským potvrzením dosáhne limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- U tělesných poškození, u kterých je v Oceňovací tabulce A (viz výklad pojmů, odst. 13) uvedena maximální doba nezbytného léčení nižší než je doba limitu plnění denního odškodného uvedená v pojistné smlouvě, není pojistitel povinen poskytnout plnění denního odškodného, i když je tato podmínka splněna.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění jen tehdy, jsou-li splněny tyto podmínky:
  - je doložena lékařská zpráva z prvního ošetření úrazu jednoznačně specifikující diagnózu, úrazový děj a objektivně zjištěné následky úrazu; pro účely nároků z pojištění se naopak nepřihlíží k dodatečně vyhotoveným lékařským zprávám, resp. prohlášením, která se neshodují s autentickou zdravotnickou dokumentací,
  - první ošetření pojištěného je provedeno v době, kdy jsou přítomny objektivní příznaky tělesného poškození způsobeného úrazem, nikoli pouze subjektivní potíže pojištěného,
  - úraz pojištěného si vyžádal vyšetření či ošetření lékařem a následnou léčbu,
  - ve zdravotnické dokumentaci je zachycen úrazový děj a jeho objektivně zjištěné následky, tj. zjištěné tělesné poškození, včetně příslušné diagnózy.
- Pro účely nároků z pojištění nejsou rozhodné a nepřihlíží se k subjektivním potížím pojištěného, neprojeví-li se objektivně zjištěným tělesným poškozením, jakož i k dodatečně vyhotoveným lékařským zprávám, resp. prohlášením, která se neshodují s autentickou zdravotnickou dokumentací.
- Pojistitel vyplatí částku denního odškodného ve výši sjednané v pojistné smlouvě k datu úrazu, a to od prvního dne léčení úrazu do konce trvání nezbytného léčení úrazu doloženého lékařským potvrzením, nejvýše však za dobu léčení uvedenou v Oceňovací tabulce A. Doba, za kterou je vypláceno denní odškodné, činí maximálně 365 dní ode dne úrazu.
- Pojistné plnění se stanoví vynásobením počtu dní nezbytného léčení úrazu určeného podle zásad uvedených v tomto článku částkou denního odškodného.
- Utrpí-li pojištěný další úraz v době léčení úrazu, za který je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, stanoví se počet dní, za které pojistitel nejvýše plní, jako součet počtu dní uvedených v Oceňovací tabulce A pro obě tělesná poškození. Doba, po kterou se doby léčení obou úrazů překrývají, se započítává pouze jednou.
- Utrpí-li pojištěný jedním úrazovým dějem několik tělesných poškození, stanoví se počet dní, za které pojistitel vyplatí denní odškodné, podle toho tělesného poškození, u kterého je v Oceňovací tabulce A uveden nejvyšší počet dní.
- Není-li jakékoliv tělesné poškození obsaženo v Oceňovací tabulce A, pojistitel ke stanovení výše pojistného plnění použije analogicky hodnoty uvedené v Oceňovací tabulce A u tělesných poškození, která jsou předmětnému tělesnému poškození svou povahou nejbližší.

### D. Pojistné plnění v případě jednorázového odškodného za hospitalizaci

- Pojištěnému vznikne právo na pojistné plnění v případě jednorázového odškodného za hospitalizaci za předpokladu, že hospitalizace pojištěného nastala v důsledku úrazu pojištěného trvala minimálně 2 dny (1 noc), avšak pouze za podmínky, že pojištěnému současně vznikl vůči pojistiteli nárok na pojistné plnění z pojištění léčebných výloh sjednaného podle těchto VPP CP 2017.
- Pojištěná osoba je povinna délku hospitalizace doložit lékařskou zprávou.
- Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě nesplnění povinnosti doložit délku hospitalizace.

## ČLÁNEK 19

### Výluky z pojištění a omezení pojistného plnění

- Pojistitel neposkytne z pojištění úrazu pojistné plnění v těchto případech:
  - způsobil-li si pojištěný pojistnou událost při řízení motorového vozidla, plavidla či letadla, pro něž neměl pojištěný příslušné oprávnění k řízení,
  - nastala-li pojistná událost v souvislosti se sebevraždou pojištěného či pokusem o ni, nebo v důsledku úmyslného sebepoškození pojištěného,
  - nastala-li pojistná událost v souvislosti s provozováním **Nepojistitelného sportu**, které jsou blíže specifikovány ve výkladu pojmů, část L, odst. 12,
  - nastala-li pojistná událost nebo došlo-li ke zhoršení následků pojistné události v důsledku vědomého nevyhledání zdravotní péče nebo vědomého nerespektování rad a doporučení lékaře včetně zneužití léků pojištěným nebo užívání léků pojištěným v rozporu s lékařským doporučením,
  - příčina pojistné události přímo či nepřímo souvisí s nemocí, úrazem, nebo postižením, o kterém pojištěný věděl anebo vědět měl a mohl již při sjednání pojištění anebo pojistná událost nastala u těch částí těla, které byly poškozeny anebo jinak postiženy již před úrazem, který vedl ke vzniku pojistné události,
  - byl-li důsledkem pojistné události vznik nebo zhoršení kýl (hernií), bércových vředů, diabetických gangrén, nádorů všeho druhu a původu, vznik a zhoršení aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, tíhových váčků a epikondylitid,
  - za následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků pojistné události,
  - bylo-li důsledkem pojistné události zhoršení **již existující nemoci** nebo nastala-li pojistná událost v důsledku nemoci,
    - v souvislosti s vrozenou vadou, nemocí a stavy z nich vyplývajícími,
    - za infarkt myokardu, cévní mozkovou příhodu a epilepsii a za následky pojistné události, ke kterým v jejich důsledku došlo,
  - jedná-li se o výhřez meziobratlové ploténky neúrazovým dějem, ploténkové a algické páteřní syndromy a jiná onemocnění zad (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí),
  - jedná-li se o patologické a únavové zlomeniny nebo zlomeniny v souvislosti s vrozenou lomivostí kostí nebo v souvislosti s jinými vrozenými vadami nebo nemocemi, tj. takové zlomeniny, které vzniknou v důsledku snížené pevnosti kosti a k jejichž vzniku postačuje nižší intenzita působení vnějšího vlivu než u traumatické zlomeniny zdravé kosti,
  - došlo-li k poškození svalů, šlach nebo vazů nebo k narušení hybnosti páteře v důsledku přepětí vlastní tělesné síly při zvedání nebo přesouvání břemen,
  - došlo-li k přerušení nebo poškození degenerativně (patologicky) změněných anatomických částí těla nebo orgánů (např. Achillova šlacha, meniskus),
  - jedná-li se o habituální luxaci, tj. opakující se vykloubení kloubu nebo jeho části při běžném pohybu, způsobené např. volným kloubním pouzdem nebo insuficiencí (nedostatečností) kloubních vazů, atrofií kloubní hlavičky nebo příliš plochou kloubní jamkou

- a dalšími vrozenými vadami a poruchami,
- p) jedná-li se o duševní poruchu nebo změnu psychického stavu pojištěného, bez ohledu na to, čím byly způsobeny, nedojde-li k organickému poškození centrální nervové soustavy úrazem.
2. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění z pojištění v těchto případech:
- odvolá-li pojištěný v průběhu pojištění nebo v průběhu šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit svůj souhlas ke zjišťování a přezkoumávání zdravotního stavu a zpracování osobních údajů a má-li tato skutečnost vliv na šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto odvolání na rozsah jeho povinnosti plnit nebo pojistné plnění odmítnout, je-li tímto jednáním pojištěného šetření pojistitele znemožněno,
  - mělo-li porušení povinností uvedených v těchto VPP CP 2017 nebo dalších povinností uvedených v pojistné smlouvě nebo stanovených obecně závaznými právními předpisy podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, pojistitel má právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit,
  - pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění z pojištění i v dalších případech uvedených v pojistné smlouvě nebo v občanském zákoníku.

## ČÁST E | POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

### ČLÁNEK 20

Pojištění odpovědnosti za újmu je pojištěním škodovým.

### ČLÁNEK 21

#### Rozsah pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za:
  - majetkovou újmu** (také tzv. škodu nebo tzv. újmu na jmění), kterou způsobil jinému během cestování na věci nebo na zvířeti, poškozením nebo zničením věci, respektive poraněním či usmrcením zvířete, (dále také jen „majetková újma na věci nebo na zvířeti“),
  - újmu způsobenou člověku **na zdraví nebo usmrcením** a nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví či usmrcení, kterou způsobil jinému během cestování v souvislosti s jeho činností nebo vztahem v běžném životě,
  - majetkovou újmu jinou než uvedenou pod písm. a), pokud vznikla v příčinné souvislosti s jí předcházející újmou uvedenou pod písm. a) nebo b) tohoto odstavce, dále také „**následná finanční újma**“. Limit pojistného plnění pro následnou finanční újmu je shodný s limitem pojistného plnění pro majetkovou újmu sjednaným v pojistné smlouvě.
- Pojištění se vztahuje též na náhradu nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou nebo zdravotnickým zařízením na zdravotní péči ve prospěch třetí osoby, vznikl-li nárok na úhradu těchto nákladů dle příslušných obecně závazných právních předpisů v důsledku jednání pojištěného, a jestliže z odpovědnosti za újmu na zdraví, ke které se tyto náklady vážou, vznikl nárok na plnění z pojištění sjednaného dle čl. 21 této části VPP CP 2017.

### ČLÁNEK 22

#### Pojistná událost

- Pojistná událost je definována následujícím věcným a časovým vymezením:
  - věcné vymezení:** pojistnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nahradit újmu, za kterou pojištěný podle obecně závazných právních předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit, za předpokladu, že vznikla povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění,
  - časové vymezení:** za okamžik vzniku pojistné události je považován den, kdy vznikla újma, za kterou pojištěný podle obecně závazných právních předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit.
- Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je, že ke vzniku újmy došlo v době trvání pojištění u pojistitele.

### ČLÁNEK 23

#### Povinnosti pojištěného

Vedle povinností uvedených v čl. 4 je pojištěný dále povinen:

- pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit, že nastala škodná událost. Při oznámení škodné události sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu újmy a vyjádřit se ke své odpovědnosti za vzniklou újmu, k požadované náhradě a k její výši,
- bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh, respektive neuznat závazek, k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá,
- pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně sdělit, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
- v řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promičené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem,
- pokud mu to pojistitel svým pokynem výslovně uloží, podat řádně a včas návrh na zrušení rozhodčího nálezu, jímž bylo rozhodnuto o náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá, soudem.

### ČLÁNEK 24

#### Pojistné plnění

Pojistné plnění platí pojistitel poškozenému; poškozený však právo na pojistné plnění proti pojistiteli nemá, nestanoví-li zvláštní obecně závazný právní předpis nebo pojistná smlouva jinak. Uhradí-li pojištěný újmu, za kterou odpovídá, přímo poškozenému, má proti pojistiteli právo na úhradu vyplacené částky, a to do výše, do které by byl jinak povinen plnit poškozenému pojistitel.

1. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou:
  - a) převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy,
  - b) ztrátou věcí,
  - c) poškozením nebo zničením následujících užívaných věcí: motorových vozidel, jakýchkoli plavidel, letadel, sportovních létajících zařízení, sněžných a vodních skútrů,
  - d) při provozování nebo řízení motorového nebo nemotorového plavidla, k jehož vedení je požadován průkaz plavební způsobilosti, při provozu nebo řízení letadla,
  - e) při profesionální sportovní činnosti nebo veškeré přípravě k ní,
  - f) zničením, poškozením nebo ztrátou záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích,
  - g) zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo plodin, přenosem viru HIV,
  - h) vlastnictvím, držbou nebo používáním zbraní,
  - i) z výkonu práva myslivosti (včetně škod způsobených loveckým psem),
  - j) pojištěným jako zaměstnavatelem jeho zaměstnanci podle pracovněprávních předpisů, a újmu, za kterou odpovídá zaměstnanec svému zaměstnavateli,
  - k) pojištěným jako podnikatelem při jeho podnikání,
  - l) úmyslným trestným činem, přestupkem nebo správním deliktem,
  - m) informací nebo radou,
  - n) za újmu v rozsahu ceny zvláštní obliby věci,
  - o) nemajetkovou újmu způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti člověka a z nich vyplývající peněžitou náhradou nemajetkové újmy,
  - p) u věci, u které způsob a rozsah poškození neodpovídá popisu mechanismu poškození.
2. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s činností, vztahem nebo postavením pojištěného, u nichž (míněny činnost, vztah nebo postavení):
  - a) obecně závazný předpis ukládá povinnost uzavřít pojistnou smlouvu a sjednat pojištění odpovědnosti (povinné pojištění), bez ohledu na to, zda je tato povinnost uložena pojištěnému nebo jiné osobě odlišné od pojištěného nebo
  - b) pojištění odpovědnosti vzniká na základě skutečnosti stanovené obecně závazným právním předpisem (zákonné pojištění) nebo
  - c) u nichž je újma v souvislosti s nimi způsobená poškozenému reparována jinými veřejnoprávními instituty (např. úrazovým pojištěním atd.).
3. Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za újmu, za níž pojištěný odpovídá rodinnému příslušníku.
4. Pojištění se nevztahuje na povinnost uhradit pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter, udělené pojištěnému.

1. Pokud pojištěný postupoval v řízení o náhradě újmy v souladu s pokyny pojistitele, náklady řízení hradí pojištěnému pojistitel.
2. Pojistitel nahradí tyto náklady řízení max. do výše 10 % z limitu pojistného plnění stanoveného pro pojištění, kterého se náklady řízení týkaly.
3. Výše vyplacené náhrady nákladů řízení se do pojistného plnění, které je omezeno limitem pojistného plnění, nezapočítává.

## **ČÁST F | POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL**

Pojištění zavazadel je pojištěním škodovým.

1. Pojištění se sjednává pro případ náhlého poškození, zničení nebo ztráty předmětu pojištění nahodilou událostí způsobenou pojistným nebezpečím:
  - a) požár, výbuch, úder blesku, náraz nebo zřícení letadla, vichřice, krupobití, sesouvání půdy a lavin, zřícení skal nebo zemin, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, zemětřesení, kouř, únik vody, páry nebo kapaliny (dále jen „vodovodní škoda“), dopravní nehoda, záplava nebo povodeň, výbuch sopky a jeho projevy (např. láva, popel), tsunami,
  - b) odcizení předmětu pojištění krádeží vloupáním nebo poškození nebo zničení předmětu pojištění v příčinné souvislosti s jeho odcizením krádeží vloupáním nebo pokusu o něj,
  - c) odcizení předmětu pojištění krádeží ze stanu s výjimkou cenností, věcí zvláštní hodnoty, elektronických zařízení, fotoaparátů a jízdních kol,
  - d) odcizením předmětu pojištění loupežným přepadením.
2. V případě vzniku pojistné události způsobené odcizením dle odst. 1 písm. b) tohoto článku pojistitel plní pouze v případě, pokud předměty pojištění byly v době vzniku pojistné události uloženy:
  - a) v uzamčeném prostoru,
  - b) v uzamčeném zavazadlovém prostoru dopravního prostředku tak, že nebyly z vnějšku viditelné, nebo v uzavřeném a uzamčeném střešním nosiči zavazadel (tzv. box).

## ČLÁNEK 29

### Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou **hmotné věci movité osobní potřeby** pojištěného obvyklé pro daný účel cestování, které si pojištěný na cestování vzal, případně je během cestování prokazatelně pořídil.
2. Předmětem pojištění jsou i věci zvláštní hodnoty, a to do výše limitu pojistného plnění uvedeného v čl. 31, odst. 3.
3. Předmětem pojištění **nejsou**:
  - a) motorová a přípojná vozidla, plavidla o výkonu motoru nad 4kW nebo plochou plachet nad 12 m<sup>2</sup>, letadla, sportovní létající zařízení včetně jejich příslušenství,
  - b) občanské průkazy, jízdenky, letenky, cestovní pasy, doklady od vozidla nebo řidičské průkazy,
  - c) individuálně pořízené spisy a záznamy na textových, zvukových a obrazových nosičích, plány a projekty,
  - d) cennosti.

## ČLÁNEK 30

### Povinnosti pojištěného

Vedle povinností stanovených v čl. 4 je pojištěný dále povinen:

- a) oznámit vznik škodné události způsobené krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením bez zbytečného odkladu policejnímu orgánu státu místa vzniku škodné události,
- b) vyžádat si od něj relevantní písemný dokument o tomto oznámení a
- c) tento předložit bez zbytečného odkladu pojistiteli.

## ČLÁNEK 31

### Pojistné plnění

1. Pokud byl předmět pojištění zničen nebo odcizen, pojistitel poskytne oprávněné osobě částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení předmětu pojištění. Přiměřenými náklady na znovupořízení jsou náklady nařízení (koupí nebo výrobu) předmětu pojištění srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty, které jsou v době vzniku pojistné události v místě obvyklé.
2. Při poškození předmětu pojištění pojistitel poskytne oprávněné osobě částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu předmětu pojištění sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění. Přiměřenými náklady na opravu je cena opravy předmětu pojištění nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá, bez zvýšených nákladů za urychlení opravy.
3. Limit pojistného plnění pro věci zvláštní hodnoty se stanoví max. do výše:
  - a) 25% pro výrobky z drahých kovů a jiných materiálů,
  - b) 50% pro umělecká díla, věci historické hodnoty, starožitnosti a sbírky,z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě pro pojištění zavazadel.

## ČLÁNEK 32

### Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé:

- a) vystavením věci užitkovému ohni nebo teple,
- b) při letecké přepravě.

## ČÁST G | POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ CESTY, POJIŠTĚNÍ ZMEŠKÁNÍ ODJEZDU, POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL, POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ LETU

## ČLÁNEK 33

Pojištění přerušení cesty, zmeškání odjezdu, zpoždění zavazadel a zpoždění letu jsou pojištěními škodovými.

## ČLÁNEK 34

### Pojištění přerušení cesty

1. Pojištění přerušení cesty se sjednává pro případ, kdy pojištěný po započetí cesty nemůže dále čerpat již zaplacené cestovní služby (např. letenka, jízdenka, ubytování, občerstvení, fakultativní výlety) z důvodů:
  - a) úmrtí nebo akutního onemocnění či úrazu pojištěného, jeho rodinného příslušníka nebo spolucestujícího,
  - b) rozsáhlé škody na majetku pojištěného nebo spolucestujícího vzniklé následkem přírodní katastrofy, živelní události či trestného činu třetí osoby, pokud je přítomnost pojištěného nebo spolucestujícího nezbytná ke stanovení výše škody nebo ke snížení rozsahu škod.
2. Počátkem pojistné doby je den započetí cesty, koncem je den návratu do místa bydliště.
3. V případě **pojistné události** vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši pojištěným již uhrazené ceny cestovních služeb, které pojištěný nemohl z důvodu vzniku pojistné události čerpat.
4. **Pojištění se nevztahuje** na škody vzniklé z důvodu:
  - a) akutního onemocnění, které existovalo v okamžiku sjednání pojištění; tímto se rozumí každé onemocnění, vyjma stabilizovaného chronického onemocnění,
  - b) úrazu, ke kterému došlo před uzavřením pojistné smlouvy,
  - c) změny zdravotního stavu, které nastaly vlivem psychické poruchy nebo choroby,
  - d) kdy pojištěný měl k dispozici již při zakoupení cestovní služby informaci o možném vzniku škodné události,
  - e) kdy byla cestovní služba nevyužita nebo stornována z důvodu nemožnosti čerpat dovolenou, neobdržení víza nebo změny cestovního plánu,
  - f) kdy byl pojištěný z cestovní služby vyloučen z jakýchkoli důvodů na jeho straně,
  - g) nečerpání zaplacených služeb z jiných důvodů než uvedených v odst. 1.

5. Vedle povinností stanovených v čl. 4 je pojištěný **povinen**:
  - a) doložit pojistiteli důvod přerušení cesty věrohodným dokladem (např. lékařská zpráva, policejní protokol),
  - b) předložit pojistiteli doklad o zakoupení a zaplacení cestovní služby, kterou z důvodu pojistné události nemohl využít (např. letenka, jízdenka, fakultativní výlet).

## ČLÁNEK 35

### Pojištění zmeškání odjezdu

1. Pojištění zmeškání odjezdu se sjednává pro případ, kdy pojištěný nemůže využít jím původně plánovaný a zaplacený způsob dopravy do nebo ze zahraničí (z nebo do místa pobytu pojištěného v tuzemsku), a to z důvodu dopravního omezení způsobeného přírodní katastrofou, dopravní nehodou, výlukou nebo zpožděním veřejného hromadného dopravního prostředku, pokud toto dopravní omezení brání pojištěnému ve včasném dostavení se k původně plánovanému odjezdu.
2. Počátkem pojistné doby je den plánovaného započetí cesty, koncem je nejpozději den návratu do místa bydliště.
3. V případě **pojistné události** vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši nutných a přiměřených nákladů na náhradní dopravu za pojištěným původně plánovaný způsob dopravy, případně za ubytování, pokud je to s ohledem na možnosti náhradní dopravy nezbytné.
4. Vedle povinností stanovených v čl. 4 je pojištěný **povinen**:
  - a) doložit pojistiteli důvod zmeškání odjezdu věrohodným dokladem (např. policejní protokol),
  - b) předložit pojistiteli doklad opravňující pojištěného k účasti na původně plánovaném způsobu dopravy,
  - c) předložit pojistiteli účetní doklady prokazující vynaložení nákladů za náhradní dopravu, a případně i ubytování.

## ČLÁNEK 36

### Pojištění zpoždění zavazadel

1. Pojištění zpoždění zavazadel se sjednává pro případ zpoždění doručení zavazadel pojištěného nejméně o 6 hodin od doby přiletu pojištěného do místa mezipřistání nebo do cílové destinace, a to za podmínky že:
  - a) pojištěný zavazadla odevzdal k přepravě leteckému dopravci,
  - b) ke zpoždění doručení zavazadel pojištěného došlo v místě mezipřistání nebo cílové destinaci cesty (nikoliv však po návratu pojištěného do země jeho bydliště).
2. Počátkem pojistné doby je den započetí cesty, koncem je den přiletu do cílové destinace.
3. V případě **pojistné události** vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši pojištěným prokazatelně vynaložených a účelných nákladů na pořízení nezbytných náhradních věcí osobní potřeby (zejména oblečení a hygienické potřeby), k teré si pojištěný musel pořídit v důsledku zpoždění zavazadel.
4. Vedle povinností stanovených v čl. 4 je pojištěný **povinen**:
  - a) doložit pojistiteli písemným potvrzením leteckého dopravce dobu zpoždění doručení zavazadel,
  - b) doložit pojistiteli odevzdání zavazadel leteckému dopravci,
  - c) předložit pojistiteli účetní doklady prokazující vynaložení nákladů za zakoupení nezbytných náhradních věcí osobní potřeby.

## ČLÁNEK 37

### Pojištění zpoždění letu

1. Pojištění zpoždění letu se sjednává pro případ zpoždění letu, na který měl pojištěný zakoupenou letenku, a kterým pojištěný skutečně letěl, a to nejméně o 6 hodin.
2. Počátkem pojistné doby je den započetí cesty, koncem je den návratu do místa bydliště.
3. V případě **pojistné události** vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši pojištěným prokazatelně vynaložených, přiměřených a účelných nákladů na občerstvení, úschovu zavazadel, ubytování a přepravu do nebo z místa ubytování, které musel pojištěný vynaložit v důsledku zpoždění letu.
4. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění:
  - a) pokud bylo zpoždění způsobeno stávkou nebo provozními důvody, které existovaly nebo byly oznámeny v den nebo před dnem registrace,
  - b) pokud je zpoždění způsobeno zrušením letu v důsledku nařízení civilního leteckého úřadu nebo podobné autority v jakékoliv zemi,
  - c) pokud si pojištěný zajistí ubytování sám bez vědomí a souhlasu pojistitele,
  - d) pokud si pojištěný zajistí obousměrnou přepravu do místa ubytování sám bez vědomí a souhlasu pojistitele.
5. Vedle povinností stanovených v čl. 4 je pojištěný **povinen**:
  - a) doložit pojistiteli písemným potvrzením leteckého dopravce dobu zpoždění letu,
  - b) předložit pojistiteli zakoupenou letenku a palubní lístek,
  - c) předložit pojistiteli účetní doklady prokazující vynaložení nákladů za zakoupené občerstvení, úschovu zavazadel nebo ubytování (včetně dopravy do a z místa ubytování).

## ČÁST H | POJIŠTĚNÍ STORNOPOPLATKŮ

## ČLÁNEK 38

### Pojištění stornopoplatků

1. Pojištění stornopoplatků je pojištěním škodovým.
2. Pro pojištění stornopoplatků se sjednává, že oprávněnou osobou je ten z pojištěných, který s pořadatelem zájezdu nebo poskytovatelem cestovních služeb uzavřel smlouvu o zájezdu nebo smlouvu o poskytnutí cestovní služby (dále také „předmětná smlouva“).
3. Pojištění stornopoplatků lze sjednat nejpozději **do 3 pracovních dnů** od uzavření předmětné smlouvy, na kterou se pojištění vztahuje.
4. Pro pojištění stornopoplatků v rámci cestovního pojištění pro neomezený počet opakovaných výjezdů (např. tarif Roční karta) se dále ujednává, že pojištění se vztahuje také na všechny předmětné smlouvy, které byly uzavřeny v době účinnosti tohoto cestovního pojištění.

## ČLÁNEK 39

### Pojistná událost a rozsah pojištění

- Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného uhradit pořadateli zájezdu nebo poskytovateli cestovní služby odstupné v důsledku odstoupení pojištěného, který předmětnou smlouvu uzavřel, od předmětné smlouvy (dále také jen „stornoplatek“) nebo propadnutí ceny zakoupené cestovní služby, pokud k odstoupení nebo propadnutí došlo z důvodu specifikovaných v odst. 2 tohoto článku.
- Pojištění se vztahuje pouze na případy, kdy k odstoupení pojištěného od předmětné smlouvy nebo k propadnutí cestovní služby došlo v důsledku:
  - úmrtí, akutního onemocnění či úrazu pojištěného, jeho rodinného příslušníka nebo spolucestujícího,
  - zdravotních komplikací v důsledku těhotenství během prvních 24 týdnů těhotenství vyžadujících hospitalizaci,
  - trestného činu s dopadem na zdraví a psychiku pojištěného jeho rodinného příslušníka nebo spolucestujícího,
  - rozsáhlé škody na majetku pojištěného nebo spolucestujícího vzniklé bezprostředně před odjezdem následkem přírodní katastrofy, živelní události či trestného činu třetí osoby, pokud je přítomnost pojištěného nebo spolucestujícího nezbytná ke stanovení výše škody nebo ke snížení rozsahu škod,
  - přírodní katastrofy nebo válečného konfliktu či teroristické akce v cílové oblasti zájezdu, pokud k nim došlo až po zakoupení cestovní služby,
  - předvolání pojištěného k soudu, pokud pojištěný předvolání obdržel až po uzavření pojistné smlouvy a po uzavření předmětné smlouvy,
  - výpovědi z pracovního poměru dané pojištěnému jeho zaměstnavatelem z organizačních důvodů, pokud pojištěnému byla výpověď doručena až po uzavření pojistné smlouvy a po uzavření předmětné smlouvy.

## ČLÁNEK 40

### Pojistná doba

Počátkem pojištění je datum uzavření předmětné smlouvy, nejdříve však datum uzavření pojistné smlouvy. Koncem pojištění je datum zahájení zájezdu.

## ČLÁNEK 41

### Povinnosti pojištěného

Vedle povinností stanovených v čl. 4 je pojištěný dále **povinen**:

- V případě vzniku některé ze skutečností uvedených v čl. 39 odst. 2 této části VPP CP 2017 neprodleně písemně odstoupit od předmětné smlouvy.
- V případě vzniku pojistné události je pojištěný, který uzavřel předmětnou smlouvu s pořadatelem zájezdu nebo poskytovatelem cestovní služby, dále povinen:
  - pojistiteli věrohodně doložit důvod pro odstoupení od předmětné smlouvy (např. úmrtním listem, lékařskou zprávou, policejním protokolem),
  - předložit pojistiteli originál nebo kopii předmětné smlouvy ověřenou zaměstnancem či pojišťovacím zprostředkovatelem pojistitele, včetně případného sazebníku stornopoplatků,
  - předložit pojistiteli doklady prokazující zaplacení ceny zájezdu nebo cestovních služeb, které nebyly využity, a k nimž se váže uplatňovaný nárok pořadatele zájezdu nebo poskytovatele cestovní služby na úhradu stornopoplatků pojištěným,
  - předložit pojistiteli doklad o uhrazení stornopoplatku, na vyžádání pojistitele předložit doklad prokazující, že výše uhrazeného stornopoplatku odpovídá ujednáním předmětné smlouvy.

## ČLÁNEK 42

### Pojistné plnění

- V případě pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši stornopoplatku, na který vznikl pořadateli zájezdu nebo poskytovateli cestovní služby nárok a pojištěný, který s pořadatelem zájezdu nebo poskytovatelem cestovní služby předmětnou smlouvu uzavřel, ho pořadatelem zájezdu nebo poskytovatelem cestovní služby skutečně uhradil.
- Uhradí-li pojištěný pořadatelem zájezdu nebo poskytovatelem cestovní služby stornoplatek vyšší, než odpovídá ujednáním předmětné smlouvy, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze do výše odpovídající ujednáním předmětné smlouvy.

## ČLÁNEK 43

### Spoluúčast

Pojištění stornopoplatků se sjednává se spoluúčastí ve výši **20 %** z hodnoty pojistného plnění, na které by vznikl oprávněné osobě nárok, pokud by nebyla sjednaná spoluúčast zohledněna (pojištění stornopoplatků by bylo sjednáno bez spoluúčasti).

## ČLÁNEK 44

### Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé z důvodu:

- akutního onemocnění, které existovalo v okamžiku sjednání pojištění; tímto se rozumí každé onemocnění, vyjma stabilizovaného chronického onemocnění,
- úrazu, ke kterému došlo před uzavřením pojistné smlouvy,
- změny zdravotního stavu, které nastaly vlivem psychické poruchy nebo choroby,
- kdy pojištěný měl k dispozici již při zakoupení zájezdu nebo cestovní služby informaci o možném vzniku škodné události,
- kdy byl zájezd nebo cestovní služba nevyužita nebo stornována z důvodu nemožnosti čerpat dovolenou, neobdržení víza nebo změny cestovního plánu,
- kdy se pojištěný nedostavil k odjezdu, zmeškal odjezd nebo byl ze zájezdu nebo cestovní služby vyloučen, z jakýchkoli důvodů na jeho straně,
- kdy zájezd nebo cestovní služba nebyla čerpána z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

# ČÁST I | POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI NA CESTY

## ČLÁNEK 45

Pojištění domácnosti na cesty je pojištěním škodovým.

## ČLÁNEK 46

### Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ náhlého poškození, zničení nebo ztráty předmětu pojištění způsobené **krádeží vloupáním** nebo v příčinné souvislosti s ní.

## ČLÁNEK 47

### Místo pojištění

1. Místem pojištění je byt, v němž má pojištěný bydliště (dále jen „byt“) a nacházející se na adrese uvedené v pojistné smlouvě pro toto pojištění. Nemá-li místo pojištění v pojistné smlouvě uvedeno, platí, že místem pojištění je adresa trvalého pobytu prvního pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě.
2. Za místo pojištění se nepovažují nebytové a úložné prostory nacházející se mimo byt (např. sklepy, komory, garáže).

## ČLÁNEK 48

### Předmět pojištění

Předmětem pojištění je **soubor hmotných movitých věcí** nacházejících se v místě pojištění (dále také „věci“), které tvoří zařízení domácnosti pojištěného a osob žijících s ním ve společné domácnosti a slouží jejímu provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného nebo osob žijících s ním ve společné domácnosti a jejichž vlastníkem nebo spoluvlastníkem je pojištěný, a věci, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale pojištěný je po právu užívá. Předmětem pojištění jsou dále **stavební součásti** bytu.

## ČLÁNEK 49

### Pojistné plnění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění k náhradě škody způsobené pojistnou událostí **do limitu plnění** uvedeného v pojistné smlouvě, avšak jen za podmínky, že byly splněny podmínky zabezpečení proti vloupání uvedené v čl. 50.
2. Pokud byl předmět pojištění zničen nebo odcizen, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení (např. opravou nebo modernizací) z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a dále sníženou o cenu využitelných zbytků zničené věci (tzv. **časová cena**).
3. Při poškození předmětu pojištění vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu předmětu pojištění, a to nejvýše do časové ceny poškozené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
4. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění ve výši do horní hranice pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě je předložení nabývacích dokladů odcizených, zničených nebo poškozených věcí pojištěným pojistiteli. Nepředloží-li pojištěný pojistiteli nabývací doklad k odcizenému, zničenému nebo poškozenému předmětu pojištění nebo neprokáže-li vlastnictví předmětu pojištění jiným způsobem (např. fotodokumentací), poskytne pojistitel pojistné plnění za každý jeden odcizený nebo poškozený předmět pojištění pojistné plnění max. 5 000 Kč.
5. Dojde-li k odcizení, zničení nebo poškození věci tvořících sbírku, nebude při stanovení výše pojistného plnění pojistitelem brán zřetel na znehodnocení sbírky jako celku, ale pouze na hodnotu jednotlivých věcí tvořících sbírku.
6. Pojistitel poskytne pojistné plnění za pojistnou událost max. do výše následujících limitů pojistného plnění:
  - a) **20 %** z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě za **stavební součásti** bytu,
  - b) **20 %** z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě za **věci zvláštní hodnoty**.

## ČLÁNEK 50

### Zabezpečení proti vloupání

1. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění za pojistnou událost spočívající v odcizení předmětu pojištění je, že pojištěné věci byly odcizeny z uzavřeného a uzamčeného prostoru zabezpečeného proti vloupání.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění do limitu:
  - a) 100 000 Kč, pokud bylo místo pojištění uzamčeno zámkem s cylindrickou vložkou nebo dozickým zámkem,
  - b) 300 000 Kč, pokud bylo místo pojištění uzamčeno bezpečnostním zámkem, tj. zámkem s bezpečnostní cylindrickou vložkou a s bezpečnostním štítem.

## ČLÁNEK 51

### Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na:

- a) cennosti (tj. peníze, platební karty apod.),
- b) věci uložené v nebytových a úložných prostorech nacházejících se mimo byt (např. sklepy, komory, garáže),
- c) věci sloužící k výdělečným účelům nebo výkonu povolání,
- d) individuálně pořízené spisy a záznamy na textových, zvukových a obrazových nosičích, plány a projekty.



## ČLÁNEK 52

### Rozsah asistenčních služeb

1. Asistenční služby jsou určeny pro osobní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg.
2. Asistenci vozidel na cesty pojistitel poskytne pouze v případě, pokud je tak v pojistné smlouvě výslovně ujednáno.
3. Pro Asistenci vozidla na cesty se pojmem „zahraničí“ rozumí země, jejichž národní kanceláře pojistitelů jsou účastníky „Dohody mezi národními kancelářemi pojistitelů členských států Evropského hospodářského prostoru a dalších přidružených států“ a členy Rady kancelářů.

## ČLÁNEK 53

### Základní technická asistence

Asistenční služby jsou poskytovány na území České republiky nebo v zahraničí a vztahují se na informace a služby uvedené v dalších odstavcích tohoto článku.

1. **Turistické a cestovní informace** – pojistitel informuje pojištěného před cestou i na cestě o:
  - aktuálních kurzech měn, průměrných cenách vybraných komodit v cílové zemi,
  - sjízdnosti cest vozidlem, cenách pohonných hmot v cílové zemi, poplatcích spojených s jízdou ve vozidle (mýtné).
2. **Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody**  
Pokud dojde na území České republiky (dále také ČR) nebo v zahraničí (dále také ZH) k dopravní nehodě, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:
  - a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do limitu 5 000 Kč/ 300 EUR (limit pro ČR / limit pro ZH), nebo
  - b) zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k dopravní nehodě do limitu 5 000 Kč/ 300 EUR (limit pro ČR / limit pro ZH), nebo
  - c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližší místu dopravní nehody po dobu max. 5 dnů, nebo
  - d) zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného.
3. **Oprava na místě, odtah, úschova v případě mechanické poruchy**  
Pokud dojde na území České republiky nebo v zahraničí k mechanické poruše, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:
  - a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do limitu 5 000 Kč / 300 EUR (limit pro ČR / limit pro ZH), nebo
  - b) zorganizuje a uhradí do limitu 5 000 Kč/ 300 EUR (limit pro ČR / limit pro ZH) odtažení vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k mechanické poruše, nebo
  - c) zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla nejbližší místu mechanické poruchy (v případě ZH zároveň uhradí úschovu po dobu max. 5 dnů), nebo
  - d) zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného.
4. **Pokračování v cestě / návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody**  
Pokud dojde na území České republiky nebo v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než 8 hodin, pojistitel:
  - a) zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 2 200 Kč/ 3 x 80 EUR (limit pro ČR / limit pro ZH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
  - b) zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel dle své úvahy:
    - pro ČR: vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo taxi v celkové hodnotě 3 000 Kč),
    - pro ZH: vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenka v ekonomické třídě.
5. **Pokračování v cestě/návrat do místa bydliště v případě mechanické poruchy**  
Pokud dojde na území České republiky nebo v zahraničí k mechanické poruše, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než 8 hodin, pojistitel:

pro ČR: zorganizuje ubytování posádky vozidla, jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo zorganizuje návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky, nebo zorganizuje pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště, nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu nebo taxi), který bude v souladu s cílem cesty posádky vozidla.

pro ZH: zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 2 nocí v celkovém limitu 2 x 75 EUR jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat dokud nebude vozidlo opraveno, nebo zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa bydliště na území České republiky, nebo zorganizuje a uhradí pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel dle své úvahy vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenku v ekonomické třídě do limitu 600 EUR.
6. **Odcizení vozidla**  
Pokud dojde na území České republiky nebo v zahraničí k odcizení vozidla a toto je řádně nahlášeno příslušným policejním orgánům, pojistitel:
  - a) zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 2 200 Kč/ 3 x 80 EUR (limit pro ČR / limit pro ZH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu, nebo
  - b) zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa bydliště na území České republiky, nebo zorganizuje a uhradí pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště, nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel dle své úvahy:
    - pro ČR: vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 24 hodin,
    - pro ZH: vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu po dobu max. 48 hodin nebo letenku v ekonomické třídě.
7. **Ztráta klíčů od vozidla a spotřebování paliva**  
Pokud v průběhu cesty na území České republiky nebo v zahraničí pojištěný ztratí klíče k vozidlu, bez možnosti do vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, pojistitel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do limitu 1 000 Kč/ 50 EUR (limit pro ČR / limit pro ZH). Pojistitel nehradí cenu materiálu ani součástek. Pokud v průběhu cesty na území České republiky nebo v zahraničí dojde ke spotřebování paliva ve vozidle, pojistitel zorganizuje a uhradí dovoz paliva do místa, kde se vozidlo nachází až do výše limitu 1 000 Kč/ 50 EUR (limit pro ČR / limit pro ZH).
8. **Defekt pneumatiky vozidla**

V případě, že dojde na území České republiky nebo v zahraničí k defektu pneumatiky vozidla, pojistitel zorganizuje a uhradí výměnu pneumatiky na místě (v případě ZH do limitu 50 EUR). Pojistitel nehradí cenu materiálu ani součástek.

#### 9. **Záměna paliva v nádrži vozidla**

V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v České republice nebo v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, pojistitel zorganizuje a uhradí vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva až do limitu 1 000 Kč/ 50 EUR (limit pro ČR / limit pro ZH).

## ČLÁNEK 54

### Doplňková technická asistence

Asistenční služby jsou poskytovány v zahraničí a vztahují se na informace a služby uvedené v dalších odstavcích tohoto článku.

#### 1. **Vyslání náhradního řidiče**

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.

#### 2. **Převoz vozidla do České republiky**

Pokud je zřejmé, že vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické poruchy bude v zahraničí nepojízdné déle než 7 dní, pojistitel zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla, nebo zorganizuje a uhradí odtah vozidla do vlasti až do výše limitu 400 EUR.

#### 3. **Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování**

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší, než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojistitel zorganizuje a uhradí vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla až do limitu 400 EUR.

#### 4. **Zajištění náhradních dílů pro opravu**

Pokud by v důsledku nehody nebo mechanické poruchy vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom pojistitel za účelem zajištění opětovné provozuschopnosti vozidla zorganizuje nákup těchto náhradních dílů a následně zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravní nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.

#### 5. **Pomoc ve finanční tísní**

Pokud bude pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí, pojistitel mu poskytne půjčku až do výše 1 500 EUR pro účel opravy vozidla a jeho opětovné provozuschopnění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku anebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

#### 6. **Předání vzkazu osobě blízké**

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě nebo mechanické poruše, následkem které nebude posádka vozidla schopna informovat osobu blízkou o svém aktuálním stavu, pojistitel této osobě předá vzkaz na vyžádání pojištěného.

## ČLÁNEK 55

### Doplňková administrativně právní asistence

Asistenční služby jsou poskytovány na území České republiky nebo v zahraničí a vztahují se na dále uvedené informace a služby:

- rady v situaci v nouzi, rady o postupech po nehodě,
- adresy právních zástupců, adresy správních a policejních orgánů, případně dopravních inspektorátů v ČR.

Informace a rady budou v případě potřeby pojištěnému sděleny jak před započítáním jeho cesty, tak i v situacích nouze. V případě nutnosti pojistitel vyhledá dodavatele příslušné služby pro řešení nouzové situace.

## ČLÁNEK 56

### Administrativně právní asistence

Asistenční služby jsou poskytovány v zahraničí a vztahují se na informace a služby uvedené v dalších odstavcích tohoto článku.

#### 1. **Tlumočení a překlady** – v případě potřeby pojistitel zajistí prostřednictvím telefonické konference každému pojištěnému tlumočnickou a překladatelskou pomoc v zahraničí v následujících situacích:

- telefonické tlumočení v případě silniční kontroly,
- telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku asistenční události,
- telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu,
- telefonické tlumočení při jednání s místní administrativou,
- telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení,
- překlady telefonem a rady při vyplňování cizojazyčných formulářů,
- zběžné překlady jednoduchých formulářů telefaxem.

V případě potřeby pojistitel zorganizuje zajištění tlumočnicka při policejním šetření a při soudním řízení.

#### 2. **Vztahy se zastupitelskými úřady**

V případě, že dojde k vážné dopravní nehodě v zahraničí za účasti pojištěného nebo pokud se pojištěný ocitne v zahraničí v situaci, kdy je zadržen nebo uvězněn policií daného státu, pojistitel:

- oznámi vážnou dopravní nehodu pojištěného, při které dojde na vozidle k věcné újmě velkého rozsahu nebo újmě na zdraví, zastupitelskému úřadu v zemi asistenční události,
- zajistí návštěvu, případně pomoc pracovníka zastupitelského úřadu v případě zadržení nebo uvěznění pojištěného. Pojistitel nehradí náklady na dopravu pracovníka zastupitelského úřadu do místa zadržení nebo uvěznění pojištěného.

#### 3. **Vztahy s policejními orgány**

V případě dopravní nehody pojištěného v zahraničí pojistitel:

- zajistí pomoc pojištěnému při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
- zprostředkuje kontakt na právního zástupce (vyjma úhrady jeho služeb),
- zorganizuje zajištění protokolu o dopravní nehodě v případě, že byl policií sepsán, ale nebyl vydán,
- zorganizuje navrácení dokladů, které byly zadrženy v důsledku dopravní nehody, pokud to povaha dopravní nehody a veškeré důsledky s dopravní nehodou spojené dovolují,
- zorganizuje zajištění svědků a svědectví.

#### 4. **Uvěznění po nehodě**

V případě, že je pojištěný zadržen, vzat do vazby či uvězněn nebo mu toto hrozí následkem dopravní nehody, pojistitel:

- zorganizuje zaslání a předání osobních potřeb pojištěnému,
- zorganizuje právní zastupování pojištěného,
- zorganizuje složení finanční částky v místní měně jménem pojištěného jako záruku (kauci) požadovanou za propuštění pojištěného v případě, že na něj byla v důsledku dopravní nehody uvalena vazba,
- zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla,
- zorganizuje pojištěnému udržování telefonického kontaktu s jeho rodinou a předávání vzkazů rodině pojištěného,
- zorganizuje úhradu újmy za pojištěného, kterou způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

#### 5. **Soudní řízení po dopravní nehodě**

Pokud je proti pojištěnému vedeno soudní řízení v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:

- zorganizuje úhradu nákladů na právní zastupování pojištěného,
- zorganizuje úhradu nákladů na tlumočnicka za účelem tlumočení do rodného jazyka pojištěného při soudním řízení,
- zorganizuje dopravu pojištěného k příslušnému soudu v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení,
- zorganizuje ubytování pojištěného v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení.

#### 6. **Právní asistence po dopravní nehodě**

Je-li v důsledku dopravní nehody zadrženo vozidlo policejními orgány daného státu, pojistitel zorganizuje nezbytné kroky za účelem vydání zadržovaného vozidla. Pojistitel zorganizuje pojištěnému úhradu újmy, kterou pojištěný způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

### ČLÁNEK 57

#### Výluky z poskytovaných asistenčních služeb

Asistenční služby v případě havárie nebo poruchy vozidla se neposkytují v případech, kdy:

- není kontaktována asistenční služba nebo není respektováno pokynů asistenční služby,
- vozidlo řídila osoba, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla,
- asistenční případ vznikl z důvodu nesprávné údržby, opravy nebo obsluhy vozidla či jeho přetěžováním,
- asistenční případ vznikl v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek, zásahem státní moci a správy a v příčinné souvislosti s nimi,
- poškození vzniklo při řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření,
- asistenční případ vznikl při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,
- si pojištěný sjednal jakékoliv služby bez vědomí asistenční služby. Pojistitel si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost a hospodárnost služeb, jež jsou předmětem nároku na poskytnutí asistenční služby. Pojistitel v takovém případě poskytne pojištěnému náhradu nákladů na služby jím samotným sjednané jen do výše v místě a čase obvyklé ceny totožných nebo srovnatelných služeb.

## ČÁST K | SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### ČLÁNEK 58

#### Cizí pojistné nebezpečí

V případě, že pojistník uzavřel ve vlastní prospěch pojistnou smlouvu, kterou je sjednáno pojištění vztahující se na pojistné nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojistné události u třetí osoby, může pojistník uplatnit právo na pojistné plnění, pokud prokáže splnění povinností dle ustanovení § 2767 odst. 1 občanského zákoníku (zejména souhlas pojištěného, že právo na pojistné plnění nabude pojistník). Neprokáže-li pojistník souhlas pojištěného podle předchozí věty nejpozději do konce sjednané pojistné doby, nebo nejpozději do skončení časově posledního šetření škodné události, jejíž šetření probíhá po uplynutí pojistné doby, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.

### ČLÁNEK 59

#### Zachraňovací náklady

- Zachraňovací náklady se rozumí pojistníkem nebo pojištěným účelně vynaložené a přiměřené náklady na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo zmírnění následků již nastalé pojistné události.
- Pojistitel nahradí:
  - zachraňovací náklady vynaložené pojistníkem nebo pojištěným na záchranu života nebo zdraví osob max. do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění stanovené pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly,
  - ostatní zachraňovací náklady max. do výše 10 %, vždy z horní hranice pojistného plnění stanovené pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly.
- Výše vyplacené náhrady zachraňovacích nákladů se do pojistného plnění, které je omezeno horní hranicí, nezapočítává.

### ČLÁNEK 60

#### Zvláštní ustanovení o formě právních jednání týkajících se pojištění

Pro účely právních jednání týkajících se pojištění učiněných způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, pojistitel a pojistník sjednávají následující:

- Pojistitel a pojistník sjednávají, že prostřednictvím internetové aplikace mohou účastníci pojištění činit pouze taková právní jednání týkající se pojištění, která tato aplikace v čase učinění právního jednání technologicky umožňuje.
- Aktivačním klíčem se pro účely pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek rozumí číselný nebo alfanumerický kód doručený pojistitelem účastníkovi pojištění, jehož správné zadání je nepřekročitelnou technologickou podmínkou každého jednotlivého přístupu do internetové aplikace. Je-li prostřednictvím internetové aplikace učiněno jakékoliv právní jednání adresované pojistiteli za použití aktivačního klíče, má se za to, že toto právní jednání činil účastník pojištění, jemuž byl aktivační klíč pojistitelem poskytnut. V zájmu právní jistoty účastníků pojištění může být učinění právního jednání účastníka pojištění adresovaného pojistiteli prostřednictvím internetové aplikace kromě použití aktivačního klíče podmíněno i dalším bezpečnostním prvkem (např. dalším, tedy druhým, číselným či alfanumerickým kódem zasláným k učinění právního jednání pojistitelem účastníkovi pojištění např. formou SMS zprávy na jeho mobilní

- komunikační zařízení).
- c) Právní jednání učiněná účastníkem pojištění prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená pojistiteli, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem pojistitel skutečně seznámil, okamžikem zobrazení obsahu právního jednání účastníka pojištění v internetové aplikaci na straně pojistitele, které pojistitel účastníkovi pojištění elektronicky prostřednictvím této aplikace potvrdí informativním textem potvrzujícím doručení právního jednání pojistiteli.
- d) Právní jednání učiněná pojistitelem prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená účastníkovi pojištění, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem účastník pojištění skutečně seznámil, okamžikem jejich doručení do datového prostoru účastníka pojištění v internetové aplikaci.
- e) Povinnosti všech účastníků pojištění související s využíváním internetové aplikace:
- Účastník pojištění odpovídá za to, že právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění adresovaná pojistiteli bude prostřednictvím internetové aplikace činit pouze osobně.
  - Účastník pojištění je povinen neopouštět počítač nebo jiné komunikační zařízení, jehož prostřednictvím využívá internetovou aplikaci, během přihlášení účastníka pojištění k internetové aplikaci, zejména během činění právních jednání či oznámení týkajících se pojištění prostřednictvím internetové aplikace.
  - Účastník pojištění je povinen chránit svůj aktivační klíč, držet ho v tajnosti, nesdělil ho či nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě a činit obvyklá bezpečnostní opatření před přístupem třetích osob k aktivačnímu klíči.
  - Účastník pojištění je povinen neprodleně po zjištění podezření na to, že by jeho aktivační klíč mohl být vyzrazen či zpřístupněn jakékoliv třetí osobě nebo zneužit jakoukoliv třetí osobou oznámit toto své podezření pojistiteli a postupovat dále dle jeho pokynů (zejména např. na výzvu pojistitele a dle jeho pokynů změnit aktivační klíč apod.).
  - Účastník pojištění je povinen při využívání internetové aplikace používat pouze jím vlastněné nebo jím oprávněně užívané počítače nebo jiná komunikační zařízení vybavené či vybavená pouze oprávněně (legálně) získaným a instalovaným softwarem.

## ČLÁNEK 61

### Společná ustanovení

1. Písemná právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
2. Adresná právní jednání pojistitele týkající se pojištění učiněná v písemné listinné formě a oznámení pojistitele učiněná v písemné listinné formě (dále také jen „písemnosti“) se účastníkům pojištění doručují na jimi posledně uvedenou adresu místa skutečného či uváděného bydliště, respektive na adresu skutečného či ve veřejném rejstříku zapsaného sídla. Uvedl-li pojistník v pojistné smlouvě korespondenční adresu (v poli nadepsaném „Korespondenční adresa“), projevuje tím svou vůli, aby mu písemnosti byly doručovány právě na tuto korespondenční adresu se všemi právními důsledky z toho vyplývajícími, a písemnosti se doručují na tuto adresu, vždy však pouze na adresu v České republice.
3. Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná se řídí českým právním řádem.
4. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
5. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: [info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz).
6. Není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto VPP CP 2017 dále výslovně sjednáno jinak, jsou všechny platby učiněné v souvislosti s pojištěním kterýmkoliv účastníkem pojištění a také jakékoliv finanční hodnoty uvedené v pojistné smlouvě (např. pojistné částky) uváděny a hrazeny v české měně a jsou splatné na území České republiky. Má-li být pojistným plněním pojistitele nebo jiným plněním z pojištění reparována finanční hodnota vyjádřená původně v cizí měně (např. náhrada škody, za kterou pojištěný odpovídá poškozenému; léčebné výlohy vynaložené pojištěným v zahraničním zdravotnickém zařízení atd.), bude výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění pojistitelem stanovena vždy v české měně s použitím kurzu zahraniční měny vyhlášeného Českou národní bankou a platného ke dni vzniku škodné události.
7. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně od VPP CP 2017.

**Tyto VPP CP 2017 nabývají účinnosti dne 1. dubna 2018.**

1. **Akutní onemocnění** je náhle vzniklé, rychle probíhající onemocnění, které přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného a vyžaduje neodkladné lékařské ošetření.
2. **Alpinismem** se rozumí pohyb v horách a velehorách – lezení skalních cest překonávaných volným lezením, technické lezení s pomocí umělých pomůcek a specifické výstroje, výstupy ve sněhu, ledu a po ledovcích.
3. **Canyoningem** se rozumí zdolávání kaňonů horských potoků a říček ve směru jejich toku za použití různých technik, jako je slaňování skalních stěn nebo vodopádů, plavání nebo brodění v prudké a chladné vodě, skoky do tůní a jezírek, přelézání balvanů a napadaných stromů, v případě vhodných podmínek využití vodního koryta jako skluzavky nebo překonávání prohlubní v závěsu pod lanem.
4. **Cennostmi** se rozumí:
  - a) peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
  - b) ceniny, tj. např. platné poštovní známky, dálniční známky, kolky, losy, telefonní karty a další ceniny, které mohou být zpeněženy,
  - c) platební karty, šekové knížky,
  - d) cenné papíry.
5. **Cestovní službou** se rozumí doprava, ubytování, občerstvení a další služby zakoupené v souvislosti s cestováním, např. fakultativní výlety, skipasy, sportovní a vzdělávací kurzy, pronájem dopravního prostředku a další podobné služby.
6. **Downhill** se rozumí sjezd technicky velmi náročných tratí s přírodními, případně umělými překážkami na kolech.
7. **Horolezectvím** se rozumí aktivita, při níž je převážná část výstupu založena na technice tří nebo čtyř opěrných bodů (tj. nutnost fixovat tělo třemi nebo čtyřmi končetinami, vybavenost technickými pomůckami není podstatná).
8. **Jednorázovým pojistným** se rozumí pojistné, které je stanoveno na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
9. **Kitesurfingem** se rozumí sport spočívající v jízdě po vodě na speciálním prkně (tzv. „kiteboard“) za využití tažného draka.
10. **Krádeží vloupáním** se rozumí přisvojení si věci způsobem, při kterém pachatel překonal překážky chránící věc před odcizením a zmocnil se jí tak, že se do uzamčeného prostoru nebo uzamčeného zavazadlového prostoru dopravního prostředku dostal tak, že jej zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání nebo jiným destruktivním způsobem.
11. **Loupežným přepadením** se rozumí přisvojení si věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
12. **Nepojistitelnými sporty** se rozumí: akrobatické lyžování, alpinismus, automobilové a motocyklové sporty všeho druhu, bezmotorové létání (např. paragliding) a motorové létání všeho druhu, canyoning bez účasti odborného instruktora, freediving, horolezectví, kaskadérství, lyžování a snowboarding mimo vyznačené sjezdovky a trasy, parašutismus, plochá dráha, potápění do hloubky více než 40 m, rafting nebo jiné sjíždění divoké vody nad III. stupeň obtížnosti (dle alpské stupnice hodnocení řek), skeletoň, skialpinismus, skikros, skoky na lyžích, speleologie (jeskyňářství), via ferrata stupně obtížnosti D a E (dle rakouské klasifikace), MOD a ED (dle italské klasifikace), výpravy a expedice do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, vysokohorská turistika v terénech nad 5 000 m n. m., závody motorových člunů a vodních skútrů včetně přípravy na ně.  
Jakékoliv druhy sportů provozované na profesionální úrovni včetně přípravy na ně.
13. **Oceňovací tabulky** jsou části pojistných podmínek, podle kterých je určován rozsah a výše pojistného plnění pojistitele z vybraných pojištění, a které jsou dostupné na obchodních místech pojistitele nebo na jeho webových stránkách. Oceňovací tabulka A obsahuje zásady plnění pojistitele pro případ léčení úrazu (denního odškodného); Oceňovací tabulka B obsahuje zásady plnění pojistitele pro případ trvalých následků úrazu.
14. **Odpovědností převzatou nad rámec stanovený právními předpisy** se rozumí odpovědnost převzatá ve větším rozsahu, než stanoví obecně závazný právní předpis, odpovědnost převzatá v případě, kdy ji obecně závazný právní předpis nestanoví nebo odpovědnost vyplývající z porušení závazku převzatého nad rámec dispozitivního právního ustanovení.
15. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
16. **Paraglidingem** se rozumí plachtění vzduchem za použití paraglidingového křídla – padákového kluzáku.
17. **Pojistitelem** je ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB.
18. **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo sjednáno pojištění. Pojistná doba je časový interval vymezený počátkem a koncem pojištění (pojištění na dobu určitou) nebo pouze počátkem pojištění (pojištění na dobu neurčitou). Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě a nemusí být shodná s pojistným obdobím, za něž je placeno běžné pojistné.
19. **Pojistná hodnota** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
20. **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události.
21. **Pojistník** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a zavázala se platit pojistiteli pojistné. Pojistník nemusí být totožný s pojištěným.
22. **Pojistný rok** je časový interval, který začíná v 00 hod dne označeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím 365 kalendářních dnů (v případě přestupného roku 366 kalendářních dnů) od počátku pojištění.
23. **Pojistným plněním** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP CP 2017 rozumí suma pojistných plnění, na která vznikl oprávněným osobám nárok za pojistné události nastalé v pojištěních podle těchto VPP CP 2017 sjednaných všemi pojistníky u pojistitele a která (míněna pojistná plnění) byla za tyto pojistné události pojistitelem vyplacena.
24. **Pojištěný** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
25. **Pracovní cestou manuální** se rozumí cesta, při které pojištěný vykonává v zahraničí manuální činnosti v souvislosti s pracovním nebo jiným smluvním vztahem.
26. **Profesionální úrovní sportu** se rozumí sportovní činnost vykonávaná pojištěným za úplatu nebo sport provozovaný na srovnatelné výkonnostní úrovni.
27. **Raftingem** se rozumí sjíždění vodních toků různého stupně obtížnosti na nafukovacím člunu (raftu).
28. **Rekreačními sporty** se rozumí individuální nebo kolektivní provozování běžných sportů jako např.: aerobic, aqua aerobic, atletika, badminton, baseball, basketbal, biatlon, biliard, bowling, bruslení, curling, cyklistika, dračí lodě, duatlon, fitness, florbal, fotbal, golf, gymnastika, hasičský sport, házená, hokejbal, jachting na vnitrozemských vodách, jízda na koni s výjimkou dostihů, jízda na slonovi nebo velbloudovi, jóga, kolečkové brusle, kolová, kriket, kulečník, kulturistika, kuželky, lakros, lezení na umělé stěně, lukostřelba, metaná, nohejbal, orientační běh, paintball, pétanque, pětiboj, rybolov ze břehu, sjíždění klidné vody (tj. stojatá nebo proudící voda bez peřejí) a sjíždění divoké vody do I. stupně obtížnosti včetně (dle alpské stupnice hodnocení řek) při nezvýšeném průtoku vody, skoky na trampolině, sledge hokej, softball, spinning,

- squash, stolní tenis, šachy, šerm (klasický), šipky, „šnorchlování“, tanec, tenis, triatlon, turistika v terénech do 3 500 m n. m. včetně, vodní a plážové atrakce (jízda na tobogánu, vodním banánu, šlapadle), vodní lyžování, vodní pólo, volejbal, windsurfing.
29. **Rizikovými sporty** se rozumí zejména: americký fotbal, bojové sporty, box, bungee jumping (skok na gumovém laně), canyoning za účasti odborného instruktora, cyklokros, dostihový sport, horský ultramaraton, jízda na „U“ rampě ve skateparku, jízda na vodním skútru, judo, karate, kickbox, kitesurfing, námořní jachting, potápění s použitím samostatných dýchacích přístrojů do hloubky 40 m včetně, rafting nebo jiné sjíždění divoké vody od II. do III. stupně obtížnosti včetně (dle alpské stupnice hodnocení řek) při nezvýšeném průtoku vody, sjíždění náročných terénů na kole včetně tzv. downhill, rugby, rybolov na moři, řeckořímský zápas, skoky do vody z prkna, surfing, via ferrata stupně obtížnosti A, B a C (dle rakouské klasifikace), F, MD a D (dle italské klasifikace), vysokohorská turistika v terénech nad 3 500 m n. m. do 5 000 m n. m. včetně, vzpírání.
30. **Rodinným příslušníkem** se rozumí příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Za rodinného příslušníka se považují i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.
31. **Skialpinismem** se rozumí pohyb na lyžích ve volném horském terénu.
32. **Spolucestující** je osoba, která si zakoupila zájezd nebo cestovní službu společně s pojištěným a je uvedena v téže cestovní smlouvě.
33. **Stabilizovaným chronickým onemocněním** se rozumí takové onemocnění, které sice existovalo před odjezdem pojištěného na cestu, ale zdravotní stav pojištěného v průběhu 12 měsíců před odjezdem nenasvědčoval tomu, že by v průběhu cesty nastala potřeba vyhledat lékařskou pomoc.
34. **Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
35. **Trvalé následky úrazu** – znamenají omezení funkce tělesných orgánů nebo částí těla, které mají po doléčení trvalou povahu, nebo znamenají jejich ztrátu. V případech výslovně uvedených v Oceňovací tabulce B se za trvalý následek úrazu považuje i jiné trvalé tělesné poškození, které neomezuje funkci tělesných orgánů nebo částí těla.
36. **Turistickou cestou** se rozumí rekreační a poznávací cesta, studijní cesta, a dále pracovní cesta nemanuálního charakteru, např. administrativní činnosti.
37. **Turistikou** se rozumí výstupy v terénech do nadmořské výšky 3 500 m včetně po vyznačených a veřejnosti přístupných cestách a místech, při nichž je používána technika 3 opěrných bodů (tj. nutnost fixovat tělo třemi končetinami, např. zachycení skalního výstupku rukou) pouze sporadicky.
38. **Účastníkem soukromého pojištění** se rozumí pojistitel a pojištník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
39. **Újmou na zdraví** se rozumí úraz nebo nemoc. Za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo k náhlému, krátkodobému a násilnému působení zevních vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik nemoci se považuje okamžik, který je jako vznik nemoci lékařsky doložen.
40. **Úrazem** se rozumí:
- a) neúmyslné, náhlé, neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu, chemických látek a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických) nezávisle na vůli pojištěného, kterým bylo pojištěnému způsobeno tělesné poškození nebo smrt a ke kterému došlo v době trvání pojištění,
  - b) neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo v době trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt,
  - c) za úraz se považuje také smrt utonutím, tonutím a nákaza tetanem nebo vzteklinou při úrazu.
41. **Uzamčeným prostorem** se rozumí stavebně ohraničený prostor budov, který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře a který má řádně zevnitř uzavřena všechna okna a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní z venku přístupné otvory. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž demontáží ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.
42. **Věcmi zvláštní hodnoty** se rozumí umělecká díla; věci historické hodnoty; starožitnosti; sbírky; výrobky z drahých kovů a jiných materiálů (např. klenoty, drahé kameny).
43. **Via ferrata** (klettersteig, zajištěná cesta) se rozumí cesta ve skalním terénu, kde jsou zabudovány pomocné jistící pomůcky, např. fixní lana, řetězy, žebříky, kramle, čepy.
44. **Vodovodní škodou** se rozumí nečekaný a náhlý únik vody, páry nebo kapaliny z vodovodního zařízení, topení apod.
45. **Vysokohorskou turistikou** se rozumí výstupy v terénech nad 3 500 m nadmořské výšky po vyznačených a veřejnosti přístupných cestách a místech, při nichž je používána technika 3 opěrných bodů (tj. nutnost fixovat tělo třemi končetinami, např. zachycení skalního výstupku rukou) pouze sporadicky.
46. **Zimními sporty** se rozumí zejména: jízda na saních, bobech a skibobech na upravených a veřejně přístupných tratích, krasobruslení, lední hokej, lyžování (včetně běhu na lyžích) a snowboarding na vyznačených a veřejnosti přístupných sjezdovkách a trasách včetně přístupových cest k nim, lyžování a snowboarding na „U“ rampě, monoski po vyznačených trasách, rychlobruslení, snowkiting, snowrafting, snowtubing.

## KONTAKTUJTE NÁS

**ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**  
Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice, Česká republika  
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444  
**www.csobpoj.cz**, e-mail: **info@csobpoj.cz**

### ČSOB Pojišťovna Asistence

V případě potřeby využití asistenčních služeb nás kontaktujte:

In case of emergency call: **Tel. +420 222 803 442**  
e-mail: [asistence@csobpoj.cz](mailto:asistence@csobpoj.cz)

Hlášení škodné události: **Infolinka 466 100 777**  
e-mail: [info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz)

Při telefonickém hovoru uveďte:

Vaše jméno

číslo Vaší pojistné smlouvy